

6 POSLANSTVO, VIZIJA, STRATEŠKE USMERITVE IN CILJI

6.1 Poslanstvo in vizija²³

Želimo postati prepoznaven ponudnik celovitih zavarovalnih in pozavarovalnih storitev na ciljnih trgih, ustvariti zaupanje in lojalnost med svojimi deležniki, postati priznani kot družba, ki pregledno in pošteno komunicira, doseči pričakovanja lastnikov in ustvarjati primerno donosnost lastniškega kapitala, ozaveštevati vrednote organizacije ter jih utrditi v temeljne poslovne politike in vedenje posameznikov.

S pozitivnim ozračjem, dobro poslovno kulturo, neprestanim učenjem in vlaganjem v sodelavce prispevamo k stalnemu razvoju zavarovalnih in drugih sorodnih produktov ter h kar najboljšim poslovnim procesom. Skupina gradi lastno korporativno kulturo, prepoznavno v okolju, ki se je in se bo tudi vnaprej kazala v kakovosti storitev ter v pripadnosti zaposlenih družbi in skupini.

Zavarovalništvo je po svoji definiciji ustvarjanje gospodarske varnosti z izravnavanjem gospodarskih nevarnosti, kar pomeni, da je vpeto v širše gospodarsko okolje. V okviru tega sistema je Sava Re odgovorna za dejaven prispevek k družbenemu okolju prijaznim dejavnostim. Trajnostni razvoj je področje, v katero družba vlaga vedno več. Posebno pozornost namenjamo izmenjavi znanja in neprestanemu izobraževanju zaposlenih in zunanjih deležnikov ter sinergijam med posameznimi družbami v skupini Sava Re. V družbeni odgovornosti družbe se kažejo naše vrednote, ki jim bomo v prihodnje namenili še več pozornosti.

Naše poslanstvo

S predanostjo in stalnim napredkom zagotavljamo varnost in kakovost življenja.

Naša vizija

Ustvarjamo sodobno, digitalno, v družbo usmerjeno in trajnostno naravnano zavarovalno skupino.

Takšni smo

Odgovorno, iskreno in spoštljivo gradimo medsebojne odnose v družbi.

S stalnim izboljševanjem in odnosom presegamo pričakovanja srnk.

Dejavni smo v odnosu do okolja (lastniki, družbeno okolje).

6.2 Doseženi cilji v letu 2017²⁴

Skupina Sava Re je v letu 2017 uresničila te vrednostno objavljene cilje:

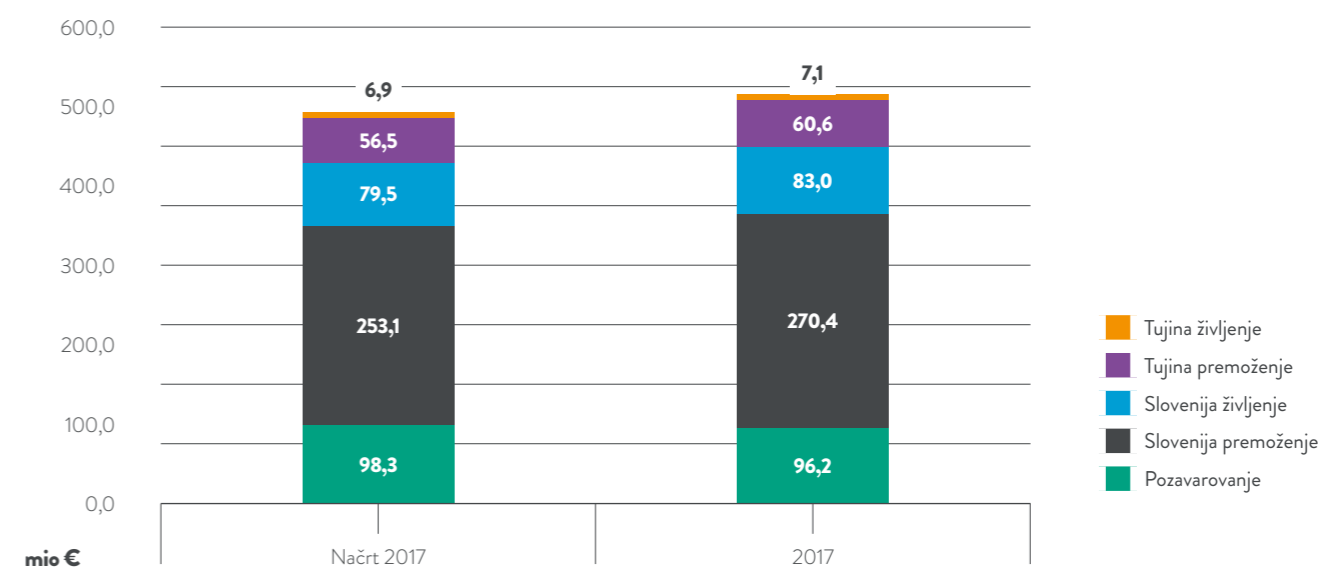
(v mio EUR)	Načrt 2017	Realizacija 2017	Indeks / razlika v o.t.
Kosmata premija	494,3	517,2	104,6
Rast/padec premije	0,8%	5,5%	4,7 o.t.
Čisti stroškovni količnik	32,6%	32,7%	0,1 o.t.
Čisti merodajni škodni količnik z izključitvijo tečajnih razlik	59,4%	60,5%	1,1 o.t.
Čisti kombinirani količnik z izključitvijo tečajnih razlik	94,6%	95,5%	0,9 o.t.
Poslovni izid po obdavčitvi	32,6	31,1	95,4
Donosnost naložb z izključitvijo tečajnih razlik	1,8%	2,0%	0,2 o.t.
Donosnost lastniškega kapitala (ROE)	10,3%	10,1%	-0,2 o.t.

* Čisti kombinirani količnik prikazan za odseka pozavarovanje in premoženje.

Skupina Sava Re je v letu 2017 presegla načrtovano kosmato premijo, predvsem zaradi visoke rasti premije Zavarovalnice Sava v Sloveniji. Stroškovni količnik je bil sicer nekoliko višji od načrtovanega, čisti merodajni škodni (z izključitvijo tečajnih razlik) in kombinirani količnik (z izključitvijo tečajnih razlik) pa sta bila tudi višja od načrtovanega. Višja čisti merodajni škodni (z izključitvijo

tečajnih razlik) in stroškovni količnik sta bila predvsem posledica večjih škod na pozavarovalnem odseku. Donosnost naložbenega portfelja je bila nad načrtovano. Donosnost kapitala je v letu 2017 znašala 10,1 %, kar je sicer malenkost nižje od načrtovane donosnosti. Vendar sta kombinirani količnik in donosnost kapitala ostala v okviru strateških usmeritev skupine.

Doseganje načrtovane konsolidirane kosmate premije



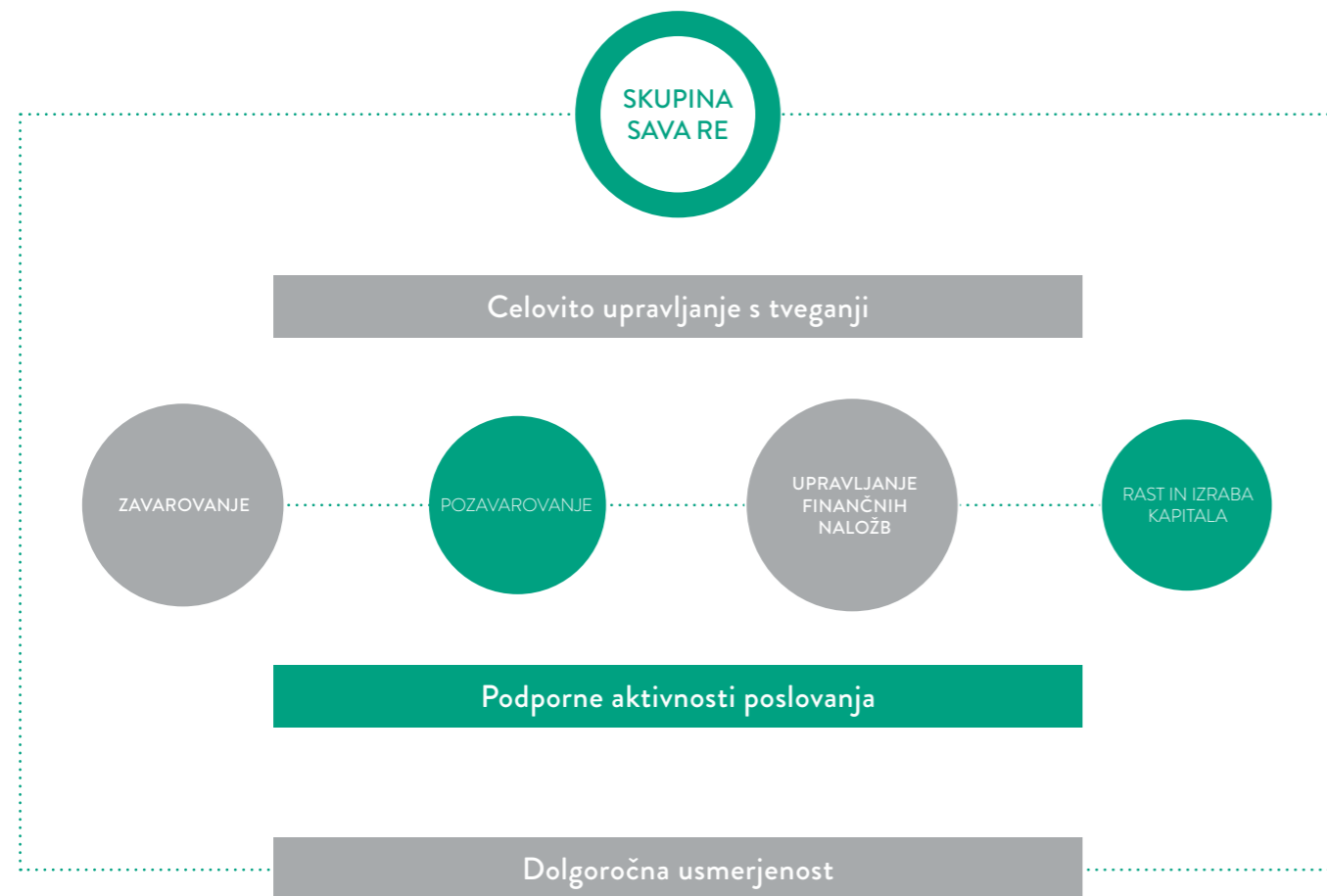
Konsolidirana kosmata premija je bila višja od načrtovane za 4,6 %, k čemur je prispeval predvsem odsek premoženjskih zavarovanj v Sloveniji.

²³ GRI 102-16

²⁴ GRI 103-1, 103-2, 103-3

6.3 Strateške usmeritve skupine Sava Re

Skupina Sava Re opredeljuje svojo strategijo s štirimi stebri:



Ključne usmeritve, opredeljene v strategiji:

- digitalizacija in tehnološka modernizacija poslovanja s ciljem postavitve stranke v središče;
- rast z akvizicijami;
- iskanje priložnosti v okoljskih/trajnostnih naložbenih projektih;
- zapiranje vrzeli med notranjo in tržno vrednostjo delnice.

Dolgoročni, vrednostno opredeljeni cilji v strategiji so:

- Dolgoročni cilj je, da v 3-letnem povprečju na ravni skupine dosežemo donosnost kapitala najmanj v višini stroška kapitala. Interno izračunani strošek lastniškega kapitala skupine Sava Re glede na njeno sestavo znaša 10,4 % (+/- 0,5 odstotne točke).
- Stopnja kapitaliziranosti na ravni skupine Sava Re bo v obdobju 2017–2019 med 170 % in 230 % solventnostnega količnika (med spodnjo mejo optimalne in zgornjo mejo ustrezne višine kapitala).
- Premoženska zavarovanja v skupini bodo dosegala v povprečju treh let kombinirani količnik, ki ne presega 95 %, pozavarovanje²⁵ pa kombinirani količnik, ki ne presega 93 %.
- Pri življenjskih zavarovanjih v Sloveniji bomo dosegali dobičkovnost na portfelju novosklenjenih življenjskih zavarovanj v višini najmanj 5 %, zunaj Slovenije pa najmanj 2,5 % (razmerje med vrednostjo novosklenjenih zavarovanj in sedanjo vrednostjo pričakovanih premij novosklenjenih zavarovanj).

Strateške usmeritve po odsekih

Premoženjska zavarovanja v Sloveniji:

- krepitev položaja nove, združene zavarovalnice na trgu;
- izboljšanje izidov premoženjskih zavarovanj zunaj avtomobilskih zavarovanj;
- izkoriščanje stroškovnih sinergij odseka.

Življenjska zavarovanja v Sloveniji:

- krepitev položaja nove, združene zavarovalnice na trgu;
- ohranjanje obsega premije, portfelja in predvsem dobičkonosnosti življenjskih zavarovanj;
- izkoriščanje stroškovnih sinergij odseka.

Zdravstvena zavarovanja v Sloveniji:

- začetek prodaje zdravstvenih zavarovanj v Zavarovalnici Sava; postopna uvedba modela v družbah zunaj Slovenije.

Pokojninska zavarovanja v Sloveniji:

- rast nad rastjo trga;
- koriščenje sinergij v skupini;
- pospeševanje individualnih zavarovanj (za maksimalno koriščenje davčnih olajšav).

Pozavarovanje:

- rast na mednarodnih pozavarovalnih trgih;
- vzdrževanje kakovostnega pozavarovalnega portfelja;
- dobra geografska izravnava.

Bančno zavarovalništvo:

- optimizacija procesov v obstoječih partnerskih bankah, razvoj novih produktov in sklepanje novih partnerstev.

Asistenčne storitve:

- vstop v segment zagotavljanja lastnih asistenčnih storitev.

Poslovanje zunaj Slovenije:

- izkoriščanje postavljenih platform (procesnih in produktnih) za višjo rast kosmate premije;
- znižanje stroškovnih količnikov;
- iskanje priložnosti z vlaganjem v tehnične preglede;
- povečanje prepoznavnosti družb in njihovih blagovnih znamk;
- povečevanje produktivnosti prodajne mreže ter poudarek na izterjavi premije in regresov;
- izkoriščanje sinergij med sestrskimi zavarovalnicami na posameznem trgu;
- razvoj in osredotočanje prodaje na produkte z večjim deležem tveganih produktov in cenovno dostopnejše produkte (življenjska zavarovanja);
- integracija makedonske pokojninske družbe v skupino Sava Re.

²⁵ Pri izračunu kombiniranega količnika iz načrtovanih izkazov za Savo Re je treba izločiti del stroškov, ki se nanašajo na upravljanje skupine in niso povezani s pozavarovalno dejavnostjo.

6.4 Načrti skupine Sava Re za poslovno leto 2018

Pomembnejše načrtovane postavke v letu 2018

(v mio €)	2016	2017	Načrt 2018	Indeks/razlika v o.t. N2018/17
Kosmata premija	490,2	517,2	>520,0	100,5
Rast/padec premije	0,8%	5,5%	2,8%	-
Čisti stroškovni količnik	34,0%	32,7%	31,4-31,7%	-1,0 o.t.
Čisti merodajni škodni količnik z izključitvijo tečajnih razlik	58,2%	60,5%	59,4-59,9%	-0,6 o.t.
Čisti kombinirani količnik z izključitvijo tečajnih razlik	94,6%	95,5%	94,0-94,5%	-1,0 o.t.
Poslovni izid po obdavčitvi	32,9	31,1	37,0-39,0	119,0
Donosnost naložb brez tečajnih razlik	2,2%	2,0%	1,7%	-0,3 o.t.
Donosnost lastniškega kapitala (ROE)	11,3%	10,1%	>11,0%	0,9 o.t.

* Čisti merodajni škodni količnik in čisti kombinirani količnik sta prikazana za odseka pozavarovanje in premoženje.

Pozavarovanje

Načrtujemo, da bo imela pozavarovalna premija v letu 2018 7,2-odstotno rast, kar je nekoliko več od pretekle rasti in bo posledica rasti na novih trgih.

Zavarovanje Slovenija

Ključni cilji v Sloveniji za leto 2018 so povezani s projekti digitalizacije in tehnološke modernizacije poslovanja s ciljem postaviti stranko v središče. Drugi pomembni cilj je nadaljnja optimizacija poslovanja in uresničitev sinergijskih učinkov iz naslova združitve konec leta 2016. Poleg navedenega se pričakujejo prvi rezultati vstopa vzdravstvena zavarovanja in razvoj asistenčnih zavarovanj oziroma storitev.

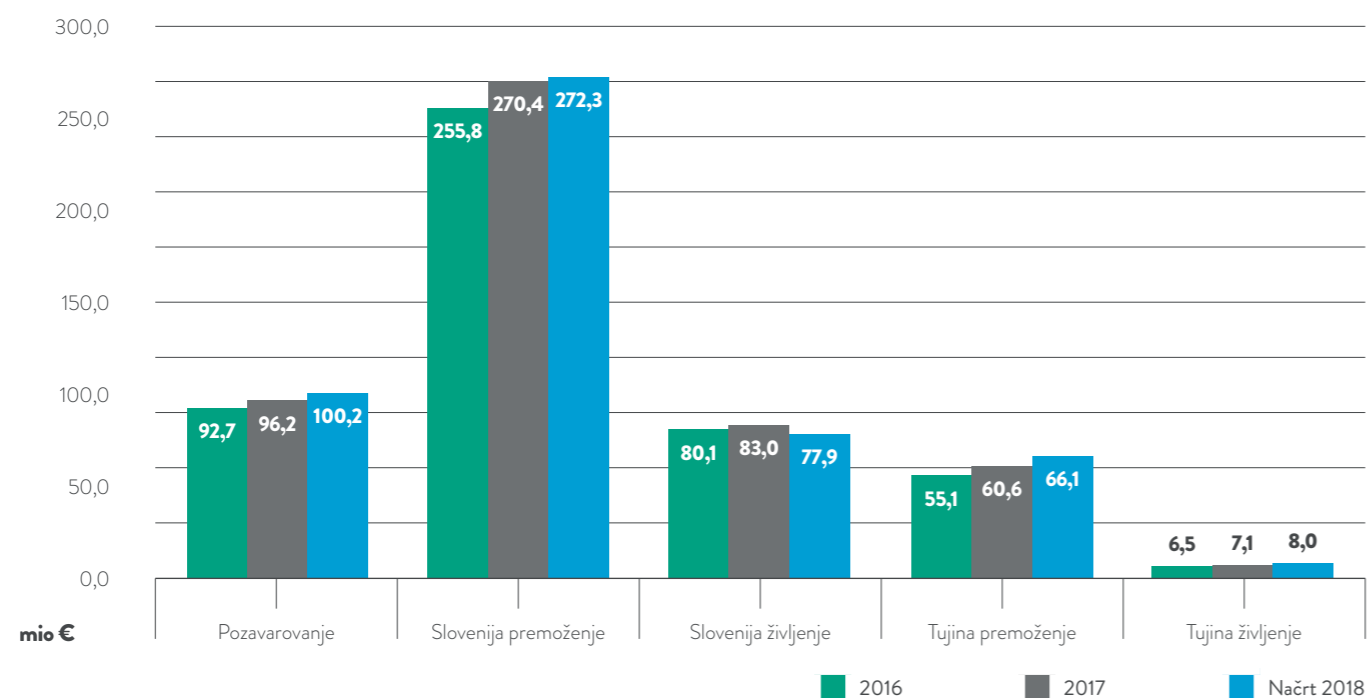
Zavarovanje tujina

Načrtujemo, da bodo premoženske zavarovalnice v tujini rasle nad 10 %, življenjske pa nad 13 %. Prve bodo dodajale produkte asistenčnih zavarovanj, druge bodo dosegle točke preloma poslovnega izida, obe vrsti zavarovalnic pa bosta iskali možnosti povezovanja z bankami.

Pokojninska zavarovanja

Načrtujemo, da bodo imela pokojninska zavarovanja v Sloveniji 8,3-odstotno rast vplačil v sklade življenjskega cikla. Stremijo tudi k povečanju deleža individualnih zavarovanj. Skupini se bo priključila nova pokojninska družba v Makedoniji, ki bo prispevala k rasti deleža pokojninskih zavarovanj v prihodkih skupine.

Ciljni obseg konsolidirane kosmate premije po poslovnih odsekih (skupina Sava Re)



* Premija Save pokojninske je vključena v odsek Slovenija življenje.