

13 TRAJNOSTNI RAZVOJ V SKUPINI SAVA RE

Sava Re prvič enovito poroča o trajnostnem razvoju v skladu z mednarodnimi standardi trajnostnega poročanja Global Reporting Initiative (GRI), in sicer na osnovni ravni, ki deležnikom razumljivo in odkrito oriše značaj, vrednote ter strateške usmeritve družbe in skupine kot celote.⁷¹

Trajnost kot del strategije⁷²

Sava Re je trajnostni razvoj v strateškem načrtu za obdobje 2017-2019 vključila med glavne usmeritve in se zavezala, da ga bo v tem obdobju vpeljala v vse procese poslovanja:

V strateških zavezah se v središče postavlja stranko. Dostop do storitev je enostaven, prilagaja se stranki.

Iščemo se nove razvojne priložnosti, ki so usmerjene v nudenje pomoči in izboljšanje kakovosti življenja.

Poslovanje postaja brezpapirno, procesi se optimizirajo.

Naložbena strategija vključuje tudi odgovorno naložbenje.

Način poročanja⁷³

Konsolidirano letno poročilo se nanaša na posamezno poslovno leto in se pripravlja v skladu z Mednarodnimi računovodskimi standardi, Zakonom o gospodarskih družbah, direktivo Solventnost II in mednarodnimi standardi trajnostnega poročanja Global Reporting Initiative (GRI). Pri pripravi letnega poročila sode-

Poleg splošnih standardnih razkritij so ekonomski, okoljski in družbeni vidiki, ki so za Sava Re bistvenega pomena in neposredno povezani s strategijo skupine, razkriti v skladu s predpisanimi načeli.

Strategija tržnega komuniciranja sledi sloganu #Nikoli sami in spodbuja aktivacijo med deležniki.

Načela trajnostnega razvoja se vpeljuje v vse odvisne družbe v skupini.

Ker je Sava Re sprejela strategijo za obdobje 2017-2019 šele sredi leta, so usmeritve še v fazi bodisi implementacije, bodisi razvoja. Poslovni modeli trajnostnega razvoja in merila za spremljanje trajnostnih kazalnikov še niso razvita. Nefinančno poročanje za leto 2017 tako ne omogoča dejanske primerjalne analize, pač pa predstavlja podatke in dejstva, skladna z načeli poročanja. Na podlagi teh se zastavljajo cilji, ki bodo v prihodnjem poročevalskem obdobju zapirali tudi morebitne vrzeli.

lujejo strokovne službe Sava Re. Konsolidirano letno poročilo vključuje vse pravne osebe, ki so del skupine Sava Re.

Trajnostno poročanje je vpleteno v posamezna poglavja letnega poročila. Razkritja so posebej nakažana z interaktivnimi sklici. V samem poglavju Trajnosten razvoj v skupini Sava Re so zajeta razkritja in drugi specifični vplivi poslovanja, ki jih druga poglavja letnega poročila ne pokrivajo.

V poročilu so prepoznani ključni deležniki za katere ocenjujemo, da pomembno vplivajo na vsako posamezno pravno entiteto skupine in obratno, ne samo to, so aktivni soustvarjalci dodane vrednosti našega poslovanja. Naših ključnih deležnikov v poročevalskem obdobju 2017 nismo uspeli neposredno vključiti v pripravo trajnostnega poročila, smo pa skozi dosežanje vključenost in sodelovanje prepoznali in poudarili vsebine, ki so tudi za njih pomembne. Četudi nekatere opredeljene vsebine niso obsežne ali v tem obdobju merljive, ocenjujemo, da so pomembne tako

Izjava o nefinančnem poročanju

S poročanjem o nefinančnem poslovanju v skladu z GRI standardi je letno poročilo skupine Sava Re in Sava Re, d.d., za leto 2017 skladno z Direktivo 2014/95/EU Evropskega parlamenta in Sveta o raz-

Bistvene vsebine⁷⁶

Trajnostno poročilo skupine Sava Re pokriva tri specifična področja na katere družba in skupina vpliva s svojim trajnostnim ravnanjem.

Ekonomsko področje - GRI 200	Okolje - GRI 300	Družba - GRI 400
<ul style="list-style-type: none"> Ekonomska uspešnost Prisotnost na trgu Posredni ekonomski vplivi Nabavna praksa Preprečevanje korupcije 	<ul style="list-style-type: none"> Politika odlaganja odpadkov Energija Naložbe 	<ul style="list-style-type: none"> Zaposlovanje in struktura zaposlenih Usposabljanje in razvoj zaposlenih Vodenje in motiviranje zaposlenih Varnost in zdravje pri delu Odnosi z zavarovanci in cedenti Odnosi z dobavitelji Lokalna skupnost Trženje in označevanje

za skupino kot naše strateške deležnike in jim želimo v prihodnje nameniti več pozornosti ter vzpostaviti sistem za spremljanje in izboljšanje.

GRI kazalo⁷⁴ na koncu letnega poročila celovito razkriva vrsto in obseg razkritij. Podatke o trajnostnem delovanju skupine je pripravila mešana delovna skupina, ki je bila oblikovana v ta namen, s pomočjo strokovnih služb posameznih odvisnih družb. Podatke zbirajo in poročilo oblikujejo strokovne službe obvladujoče družbe, ki je tudi nosilka poročanja. Razkritja po standardu GRI se večinoma nanašajo na obvladujočo družbo in odvisne družbe s sedežem v EU, postopoma pa bodo vpeljana še v ostale odvisne družbe.

Sava Re se za zunanji pregled trajnostnega poročila za zdaj ni odločila.⁷⁵

kritju nefinančnih informacij in informacij o raznolikosti nekaterih velikih podjetij in skupin ter z Zakonom o gospodarskih družbah.

⁷¹ GRI 102-54

⁷² GRI 102-48, 102-49

⁷³ GRI 102-43, 102-45, 102-46, 102-47, 102-50, 102-52

⁷⁴ GRI 102-55

⁷⁵ GRI 102-56

⁷⁶ GRI 102-47

Neposredno ustvarjena in distribuirana ekonomska vrednost skupine Sava Re⁷⁷

(v EUR)	2017	2016	Indeks
Drugi ekonomski vplivi			
Ustvarjena ekonomska vrednost*	519,8	516,0	100,7
Distribuirana ekonomska vrednost	508,8	475,0	107,1
Čisti odhodki za škode in drugi zavarovalni odhodki	313,6	285,7	109,8
Odhodki od finančnih sredstev	11,9	8,6	139,0
Drugi odhodki	2,8	2,5	110,2
Operativni stroški poslovanja**	87,7	90,7	96,7
Izplačila dividend	12,5	12,4	100,5
Odhodek za davek	8,8	7,8	113,3
Naložbe v družbeno skupnost (preventiva, donacije, sponzorstva)	3,2	3,0	107,1
Plačila, nadomestila in bonitete zaposlenim	68,4	64,4	106,3
Zadržana ekonomska vrednost	11,0	41,0	26,8

* Ustvarjena ekonomska vrednost = čisti prihodki od zavarovalnih premij + drugi zavarovalni prihodki + prihodki od naložb + drugi prihodki

**Operativni stroški poslovanja vključujejo provizije in druge obratovalne stroške, brez stroškov dela, sponzorstev, preventive in donacij

Sodelovanje z deležniki⁷⁸

Do vseh deležnikov gojimo odgovoren in odkrit odnos. Pri tem sledimo priporočilom in pravilom javnega obveščanja, etičnemu kodeksu in internim pravilnikom. Dodatno iščemo priložnosti za lažji dostop do informacij in izmenjavo mnenj. Pri tem si pomagamo z informacijsko tehnologijo, ki presega časovne in prostorske omejitve.

V skupini Sava Re med deležniki, ki so ključni za obstoj in uspešno delovanje pripoznamo zaposlene, zavarovance, cedente, delničarje, potencialne vlagatelje, regulatorje, sindikat, medije, dobavitelje, skupnost.

	oblika vključevanja	vsebina in cilj
Zaposleni	intranet, nabiralnik idej, elektronska pošta, osebni stik, mnenjske ankete/vprašalniki, kolegiji, interna izobraževanja/posveti, strateške konference, neformalna srečanja, timski treningi, ciljno vodenje (letni razgovori)	obveščanost, osveščanost, izmenjava mnenj, spodbujanje idej za izboljšanje delovnega okolja in poslovnega procesa, dvosmerno komuniciranje, povratna zanka, graditev kulture, izboljšanje odnosov
Zavarovanci/Cedenti	osebna svetovanja, sestanki, spletno mesto, kontaktni center, tržno komuniciranje po različnih kanalih, strokovna srečanja/konference	kakovostna storitev, osredotočenost na stranko, obveščanost, hitro reševanje primerov, prijazen odnos do strank, prepoznavanje dejanskih potreb trga, ponudba sodobnih kanalov prodaje
Delničarji in potencialni vlagatelji	seje nadzornega sveta, skupščina, javne objave (SEOnet in www.sava-re.si), finančna poročila, pismo delničarjem, elektronska pošta, sestanki, investitorske konference in webcast	enakomerna obveščanost, jasna dividendna politika, poglobljene informacije o poslovanju, trajnostno poslovanje, strateške usmeritve, bonitetna ocena
Regulatorji	redno in izredno poročanje Agenciji za zavarovalni nadzor (AZN) in Agenciji za trg vrednostnih papirjev (ATVP), redno in izredno poročanje AVK	spoštovanje zakonodaje, transparentnost poslovanja, varnost zavarovancev, skladnost poslovanja
Sindikat	redni četrtletni sestanki, sodelovanje (usklajevanje) pri pripravi internih aktov, pogajanja, donacija	vključevanje zaposlenih v upravljanje, sodelovanje, ugodnosti za zaposlene, nagrajevanje zaposlenih, zagotavljanje prijaznega delovnega okolja
Mediji	sporočila za javnost, novinarske konference, posamezni intervjuji, odgovori na novinarska vprašanja	obveščanje širše javnosti, krepitev stvarne pozitivne podobe o družbi/skupini
Dobavitelji	razpisi, povabila k sodelovanju, sestanki, predstavitve	okolju prijazni materiali, brezpapirno poslovanje, digitalizacija poslovanja, zanesljivost plačil, spoštovanje dogovora podpora lokalnega gospodarstva in obrti
Skupnost	sodelovanje pri skupnih aktivnostih/projektih, finančna podpora (donacije, sponzorstva), materialna podpora (dobava naprav, ki jih potrebujejo za svoje delo), srečanja z odločevalci	pomoč pri zagotavljanju osnovnih potreb, sofinanciranje projektov, ki so pomembni za lokalno skupnost, ozaveščanje prebivalstva, skrb za večjo varnost prebivalstva

⁷⁷ GRI 201-1

⁷⁸ GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

Odgovornost do zaposlenih

V skupini Sava Re gojimo skupne vrednote, ki se kažejo v ustvarjanju pozitivnega ozračja med zaposlenimi in dobre poslovne kulture. Sledimo jim v sprejetih strateških usmeritvah, ki jim sledimo, v našem vsakodnevnem načinu dela, obnašanju, komunikaciji, odnosih in odločitvah.

Naša odgovornost do zaposlenih odseva tudi v prizadevanju oblikovati delovno okolje, v katerem se spoštuje dostojanstvo in integriteta vsakega zaposlenega. Ena od strateških smernic upravljanja kadrov skupine Sava Re je delo v varnem, raznovrstnem in trajnostnem delovnem okolju. Od naših vodij pričakujemo, da s svojim zgledom spodbujajo ustvarjanje pravih pogojev. Obenem kadrovska politika narekuje, da so kadrovske cilji v skladu s trajnostnimi usmeritvami družbe in skupine ter da se zavzemamo za enake možnosti in raznovrstnost naše delovne sile.⁷⁹

Vzpostavljen je model vodenja skupine Sava Re, ki opredeljuje ključne pričakovane kompetence vodij,

Dodatne ugodnosti za zaposlene⁸¹

Družbe skupine Sava Re v Sloveniji plačujejo svojim zaposlenim premijo za prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje (PDPZ) – drugi pokojninski steber.

Tudi makedonska odvisna družba, Sava osiguruvanje, plačuje zaposlenim premijo za prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje.

Sava Re svojim zaposlenim plačuje premijo za prostovoljno pokojninsko zavarovanje – tretji pokojninski steber in premijo kolektivnega nezagodnega zavarovanja.

Zaposleni Sava Re in Zavarovalnice Sava ter njihovi družinski člani lahko sklenejo zdravstveno zavarovanje pod ugodnejšimi pogoji.

značilne za sodobno organizacijsko kulturo, ki spodbuja konstruktivno sodelovanje, odprto komuniciranje, pripravljenost na spremembe in nenehen razvoj. Model vodenja je osnova in vodilo pri razvojnih aktivnostih vodij, ki so ključni za ustvarjanje in ohranjanje varnega, raznovrstnega in trajnostno naravnega delovnega okolja.

Konec leta 2017 je bil zagnan projekt ciljnega vodenja, ko so se oblikovali cilji po posameznih področjih in posameznih zaposlenih. Cilji bodo spremljani četrtletno, ob letnih razgovorih z zaposlenimi.

Področje trajnostnega razvoja v skladu s standardi GRI z vidika človeških virov spremljamo preko nekaterih kazalnikov, kar je prikazano v nadaljevanju.

Več o upravljanju kadrov je prikazano v poglavju 10 Upravljanje kadrov in poglavju 20.3 Upravljanje kadrov.⁸⁰

Zaposleni Sava Re so na službenih poteh dodatno nezagodno zavarovani.

V Zavarovalnici Sava lahko zaposleni koristijo ugodnosti sponzorskih sodelovanj (Nogometni klub Maribor, Tenis Slovenije, Rokometno društvo Koper, Festival Ljubljana, Festival Lent itd.)

Zaposlenim, ki uvajajo otroka v vrtec ali spremljajo otroka na prvi dan šole (od 1. do 3. razreda), Zavarovalnica Sava omogoča plačano odsotnost. Tudi Sava Re staršem prvošolčkov na prvi dan šole omogoča plačano odsotnost.

Zavarovalnica Sava, ki je imetnica polnega certifikata Družini prijazno podjetje, izvaja še vrsto drugih izbranih ukrepov, ki zaposlenim omogočajo lažje usklajevanje zasebnega in poklicnega življenja. Zaposlenim, ki se vračajo na delo po daljši odsotnosti, pomaga s pogovori in načrtom ponovnega vključevanja v delovni proces.

Finančna pomoč, prejeta s strani države⁸²

Družbe iz skupine v letu 2017 niso prejele nikakršne finančne pomoči države.

Opredelitev drugih spodbud države

Za zaposlovanje invalidov nad kvoto Zavarovalnica Sava na mesečni ravni prejema nagrado, hkrati pa družba uveljavlja oprostitev plačila prispevka za pokojninsko in invalidsko zavarovanje za te invalide. V Zavarovalnici Sava je skupni znesek sredstev iz tega naslova znašal 112.058 EUR.

Sava Re je v letu 2017 uveljavljala delno plačilo plačanih prispevkov delodajalca za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, ker je prvič za nedoločen čas zaposlila sodelavce do 26. leta starosti, in sicer za prvi dve leti njihove zaposlitve. Družba je bila upravičena do vračila 50 odstotkov prispevkov delodajalca za pokojninsko in invalidsko zavarovanje za prvo leto zaposlitve ter do 30 odstotkov prispevkov delodajalca za pokojninsko in invalidsko zavarovanje za drugo leto zaposlitve. Skupna vrednost vračila iz tega naslova znaša 8.369 EUR.

Zaposlenim Sava Re in Zavarovalnice Sava so na voljo počitniške zmogljivosti v lasti družb po ugodnih pogojih.

Sava osiguruvanje, Makedonija je ustanovila športno društvo odprtega tipa, ki spodbuja k včlanitvi tudi zaposlene.

Sava Re je oblikovala pokojninski načrt kolektivnega prostovoljnega dodatnega starostno pokojninskega zavarovanja, ki ga financira delodajalec in ima sklenjeno pogodbo o pristopu k pokojninskemu načrtu pokojninske družbe, vpisanemu v register pokojninskih načrtov pri Finančni upravi Republike Slovenije. Na podlagi navedenih pogodb družba v korist svojih zaposlenih, ki so se vključili v pokojninski načrt, plačuje premijo prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja. Družba je upravičena do zmanjšanje letne davčne osnove davka od dohodka in sicer za znesek premije prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja, ki jo je za svoje zaposlene v davčnem letu plačala izvajalcu pokojninskega načrta. Skupna vrednost davčne olajšave iz tega naslova znaša 84.077 EUR.

⁷⁹ GRI 405-1

⁸⁰ GRI 102-41, 401-1, 403-2, 404-1, 404-3, 405-1

⁸¹ GRI 201-3

⁸² GRI 201-4

Odgovornost do zavarovancev in cedentov⁸³

Zaupanje je temelj vsakega kakovostnega dolgoročnega odnosa. V skupini resno izpolnjujemo naše zaveze. V letu 2017 smo v celotni regiji komunicirali z zavarovanci posvetili še več pozornosti. Z združitvijo slovenskih in hrvaških zavarovalnic ter istočasno prenovno korporativne vizualne podobe, smo spremembo tako strankam kot širši javnosti komunicirali skozi sodobne medijske kanale in osebno, preko predstavnikov. Sporočilo je odražalo strateške usmeritve skupine – osredotočenost na ljudi z obljubo "Nikoli sami". Zaveza je obljuba vsem našim deležnikom, da jim bomo vedno stali ob strani – z družbeno odgovornimi produkti, s produkti usmerjenimi k dejanskim potrebam zavarovancev, s prijaznimi gestami, s skrbnim odnosom do zaposlenih, s humanitarnimi akcijami, s podporo družbenim dejavnostim, z naravi prijazno naravnostjo, skratka zaveza k celoviti skrbi za vsakega posameznika.

Informiranje strank⁸⁵

V odnosu do zavarovancev posamezne družbe upoštevajo pravila in postopke o reševanju pritožb, ki so v skladu z lokalnimi zakonodajami in direktivami Evropskega nadzornega organa za zavarovanja in poklicne pokojnine (EIOPA).

V Zavarovalnici Sava, kot največji zavarovalnici v skupini Sava Re spoštujemo vse določbe Zakona o varstvu potrošnikov in druge zakone glede informiranja strank pri sklepanju finančnih pogodb, tudi zavarovalnih. Pri razvojnih aktivnostih prav tako sledijo veljavnim zakonskim določbam in regulatornim okvirom.

Zakon o zavarovalništvu (ZZavar-1) predpisuje dajanje informacij o zavarovalnih pogojih in dolžnost obveščanja zavarovalcev. Zavarovalec mora biti seznanjen z vsebino zavarovalne pogodbe in s splošnimi zavarovalnimi pogoji ob sklenitvi, pa tudi pozneje med trajanjem pogodbe.

Zavarovalnica Sava je tako tik pred iztekom leta trgu ponudila dodatno zdravstveno zavarovanje in tako vstopila še v to področje zavarovanj. S produktoma Zdravje in Zdravje Plus obljublja hitrejši dostop do specialističnih pregledov in enostavnejših posegov, tako pa tudi boljše možnosti za koriščenje zavarovanja Best Doctors, ki omogoča drugo mnenje zdravnika in zdravstvene posege v tujini.

Dostopnost do storitev je za uporabnike bistvenega pomena, zato večina naših zavarovalnic ponuja podporo tudi na spletu. Zavarovalnica Sava na prenovljenem spletu omogoča zavarovancem prijavo zavarovalnega primera, sklenitev zavarovanja in pogovor s spletnim svetovalcem. Spletno mesto ponuja tudi možnost dajanja mnenj, predlogov, pohval in pritožb. Z asistenčnim centrom zagotavlja pomoč zavarovancem na poti. Za podrobnejše informacije sta vedno na voljo tudi spletni naslov info@zav-sava.si in brezplačna telefonska številka 080 19 20.⁸⁴

V celoti se upoštevajo tudi predpisi in Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP), ki zahtevajo odgovorno ravnanje z osebnimi podatki strank. Že v letu 2017 se je zavarovalnica začela aktivno pripravljati na nove zakonske podlage, ki začnejo veljati v letu 2018.

Tako pri snovanju novih produktov kot pri informiranju strank se skuša zagotoviti preglednost, razumljivost in dostopnost informacij. Komunicirati je mogoče po različnih kanalih, ki so prilagojeni različnim ciljnim skupinam. Stranko postavljajo v središče dogajanja, saj želijo z njo zgraditi odnos partnerstva, ki jo bo spremljal v vseh okoliščinah njenega življenja. To ji lahko zagotovijo le s široko ponudbo zavarovanj in storitev, ki bo stranki na voljo v vsakem trenutku. V letu 2017 so zato vstopili na trg zdravstvenih zavarovanj in začeli pospešeno razvijati asistenčne produkte.

Pri oglaševanju se zavarovalnice izogibajo drobnemu tisku in strankam nudijo ustrezno informacijo o oglaševanem produktu. Informacije o produktih so vedno dostopne na uradnih spletnih straneh, kjer so objavljena tudi vsa zakonsko določena obvestila in novice. V primeru množičnih škod se objavijo poziv in navodila, kako naj oškodovanci ravnajo v teh primerih.

Na področju pozavarovanja v odnosih do strank upoštevamo interni pravilnik o sklepanju pozavarovanj in pravilnik za skrbnike strank. Z našimi obstoječimi partnerji vzdržujemo redne odnose. Srečujemo se na

Odgovornost do vlagateljev

Kot javna delniška družba mora Sava Re skrbeti za enakomerno obveščanost vseh delničarjev in komunicirati skladno s priporočili in zakonodajo. V odnosu do finančne javnosti namenja posebno pozornost delničarjem in drugim potencialnim vlagateljem. S to skupino deležnikov komuniciramo v obliki rednih srečanj z analitiki in vlagatelji, bodisi v lastni organizaciji ali s sodelovanjem na dogodkih Ljubljanske borze in drugih organizatorjev ter z udeležbo na drugih domačih in mednarodnih »roadshowih«. Za pravočasno in enakomerno obveščanje skrbimo tudi na naši uradni

mednarodnih konferencah in individualnih sestankih. Poslovnim partnerjem želimo približati našo dejavnost in jih seznaniti z značilnostmi našega posla, zato vsako leto organiziramo izobraževanje iz pozavarovanja (Sava Summer Seminar). V letu 2017 je družba organizirala osmi seminar za pozavarovatelje zapovrstjo. Seminarja se je udeležilo 20 udeležencev obstoječih in potencialnih cedentov družbe, iz vseh koncev sveta, med drugim iz Azije, Afrike in številnih evropskih držav. Vsebine, s katerimi se podrobneje seznanijo, so iz pozavarovanja, aktuarstva, modeliranja in solvenčnosti, tudi s prikazi praktičnih primerov.

spletni strani www.sava-re.si, prek portala Ljubljanske borze (SEOnet) in medijev, na novinarskih konferencah in s pismom delničarjem, v katerem le te seznanjamo s tekočimi informacijami, vabimo na skupščino in podobno. Pri vseh objavah sledimo standardom prve kotacije. Več o odnosih z vlagatelji je zapisano v poglavju 3.3 Odnosi z vlagatelji.

V letu 2017 je Sava Re izvedla več kot 30 posameznih in skupinskih srečanj z vlagatelji doma in v tujini.

⁸³ GRI 103-1, 103-2, 103-3

⁸⁴ GRI 417-1

⁸⁵ GRI 103-1, 103-2, 417-1

Odnosi z dobavitelji in nabavna politika⁸⁶

Družbe v skupini prednostno sodelujejo z lokalnimi dobavitelji. Lokalni trg za posamezno članico skupine predstavlja celotno geografsko območje države v kateri ima sedež. Dobavitelji družb v skupini so pretežno dobavitelji svetovalnih storitev, pisarniškega materiala, drobnega inventarja, računalniške in podobne opreme ter osebnih vozil za službene namene.

Na ravni skupine je sprejeta nabavna politika, ki vsebuje strateške usmeritve in načela preglednega nabavnega procesa, vključno s protikorupcijsko klavzulo.

Sava Re je v letu 2017 sprejela tudi pravilnik o nabavi, ki bo v letu 2018 prenovljen in dopolnjen s kriterijem trajnostne naravnosti (skrbi za okolje in družbo) dobavitelja v izbirnem postopku.⁸⁷ V letu 2017 pri izbiri dobaviteljev to merilo še ni bilo upoštevano. Poleg tega ima družba glede nabave sprejetih še vrsto drugih internih aktov v katerih opredeljuje postopke in druga navodila: politika upravljanja voznega parka v skupini Sava Re, pravilnik o nabavi, uporabi in vzdrževanju službenih vozil, sistemski postopek procesa nabave v skupini Sava Re, pravilnik o službenih mobilnih telefonih in napravah itd.

V odnosu do dobaviteljev Sava Re zagotavlja pregleden izbirni postopek in sodelovanje ter pošten odnos. Svoje obveznosti stoddotno poravnava v dogovorjenih rokih.

Za Zavarovalnico Sava, ki je prisotna v vseh večjih krajih Republike Slovenije, sodelovanje z lokalnimi dobavitelji narekuje sama narava poslovanja družbe – zavarovanje ljudi in premoženja, posledično pa s tem vpliva na dobre poslovne odnose, ki se kažejo tudi na področju nižjih transakcijskih stroškov, kot bi bili v primeru sodelovanja z dobavitelji izven meja države.

Nekatere dobave se opravljajo tudi izven meja Slovenije, vendar v manjši meri (zlasti za dobavo blaga in storitve, ki jih v matični državi ni mogoče zagotoviti ali pa so te cenovno nekonkurenčne).

Podoben trend oz. specifika lokalnega trga se opaža tudi na Hrvaškem, kjer tamkajšnja podružnica, prav tako vključuje v nabavo lokalne dobavitelje (pod pogojem, da je cenovno upravičeno oz. utemeljeno z vidika poslovanja družbe).

Pri izbiri dobaviteljev se upošteva tudi vidik odgovornosti do okolja, vendar merila niso vzpostavljena.

V Splošnih nabavnih pogojih Zavarovalnice Sava od dobaviteljev zahteva, da je dobavljeno blago opremljeno s predpisanimi varnostnimi mehanizmi ter ustreza veljavnim varnostnim, okoljskim in drugim predpisom (npr. o omejevanju uporabe določenih nevarnih snovi v električni in elektronski opremi ipd.) in pravilom tehnike. Blago mora imeti oznako CE.

Na podlagi imenovanih nabavnih pogojev je dolžnost dobavitelja tudi, da družbo opozori na možnost ali prisotnost nastanka nevarnih odpadkov pri blagu, ki ga je dobavil, z navedbo načina in morebitne možnosti odstranjevanja. Na zahtevo Zavarovalnice Sava mora dobavitelj brezplačno prevzeti odpadke, ki so nastali pri namenski uporabi dobavljenega blaga.

Družba, sicer v manjši meri, občasno koristi tudi okolju prijazna električna vozila. V ta namen je vzpostavljeno sodelovanje s ponudnikom tovrstnih vozil.

Prakse poštenega ravnanja⁸⁸

Vse zavarovalnice v skupini Sava Re sledijo zakonu o zavarovalništvu, zakonu o gospodarskih družbah in pravilom lokalnega regulatorja.

V vseh družbah je sprejet etični kodeks družbe s katerim so seznanjeni in ki ga morajo spoštovati vsi zaposleni. V družbah imajo imenovanega pooblaščenca za reševanje pritožb.

V skladu z nabavno politiko vse pogodbe za nabavo vsebujejo protikorupcijsko klavzulo kot instrument za zavarovanje pred tem tveganjem.

Sava Re je podpisnica Slovenskih smernic korporativne integritete, s čimer se je zavezala prizadevanju, da postanemo skupina, ki ustvarja tako delovno okolje, ki bo imelo svoje temelje v kulturi korporativne integritete, ničelne tolerance do nezakonitega in neetičnega ravnanja zaposlenih, skladnosti poslovanja z zakonodajo, s pravili in z vrednotami ter v visokih etičnih standardih. Splošna načela etičnega kodeksa skupine Sava Re predstavljajo temeljne vrednote skupine Sava Re, v skladu s katerimi so dolžni ravnati vsi naši zaposleni, med drugim: poštenost in skladnost poslovanja, preglednost, obvladovanje nasprotij interesov, preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma ter preprečevanje omejevanja konkurence. Zaposleni, ki se seznanijo s kršitvijo kodeksa ali drugih zavezujočih pravil, so dolžni o kršitvi poročati nosilcu funkcije spremljanja skladnosti. K etičnemu kodeksu skupine Sava Re so pristopile tudi odvisne družbe Sava Re.

Družba je konec leta 2017 sprejela tudi politiko raznolikosti sestave uprave in nadzornega sveta Sava Re, ki med drugim ureja uravnoteženost članov po spolu in starosti. Sicer pa Sava Re zagotavlja spoštovanje človekovih pravic v skladu z veljavno zakonodajo in sledi predlogu Nacionalnega akcijskega načrta Republike Slovenije za spoštovanje človekovih pravic v gospodarstvu. Družba ima pravilnik o preprečevanju in odpravljanju nasilja, trpinčenja, nadlegovanja in drugih oblik psihosocialnega tveganja na delovnem mestu, ki vsebuje protokol prepoznavanja in reševanja tovrstnih tveganj. V letu 2017 družba ni beležila takšnih primerov. Skrbnega pregleda skozi poslovni proces družba za enkrat ne izvaja, bo pa to vključila med svoje cilje.⁸⁹

Družba je v letu 2017 sprejela nov pravilnik o obvladovanju nasprotij interesov. Obvladovanje nasprotij interesov je eden od temeljev učinkovite korporativne kulture, kar še posebej poudarjeno velja za finančne institucije, kot je Sava Re. Dodatno teže je področje obvladovanja nasprotij interesov prinesla tudi direktiva Solventnost II. Načela in usmeritve o izogibanju in obvladovanju nasprotij interesov je družba že doslej uredila v različnih dokumentih, kot npr. v etičnem kodeksu, politiki upravljanja in drugih področnih aktih. S sprejemom pravilnika o obvladovanju nasprotij interesov bo zaveze, ki si jih je družba zadala v etičnem kodeksu in jih dodatno nalaga poslovanje v okolju Solventnost II, tudi v praksi lažje izvajati. Skladno z določili Smernic slovenske korporativne integritete v pravnih razmerjih s pogodbenimi partnerji uporabljamo protikorupcijsko klavzulo. Z reorganizacijo, ki smo jo izvedli ob kocu leta 2017, smo razširili delokrog kabineta uprave tudi na področje korporativne varnosti ter preprečevanje in odkrivanje prevar. V skladu s politiko skladnosti poslovanja Sava Re je področje preprečevanja prevar tudi eno izmed glavnih vsebinskih področij dela nosilca funkcije spremljanja skladnosti.

⁸⁶ GRI 102-9, 103-1, 103-2, 103-3, 204-1, 308-1

⁸⁷ GRI 414-1

⁸⁸ GRI 102-16, 103-1, 103-2, 103-3, 205-1, 205-3

⁸⁹ GRI 405-1

Sava Re, d.d., kot javna delniška družba redno in na poziv poročča Agenciji za zavarovalni nadzor v skladu z Zakonom o zavarovalništvu (ZZavar) in podzakonskimi predpisi. Družba poročča Agenciji za trg vrednostnih papirjev v skladu z Zakonom o trgu finančnih instrumentov (ZTFI) in internim pravilnikom o trgovanju z delnico POSR.

Sava Re kot referenčni kodeks upravljanja upošteva Slovenski kodeks upravljanja javnih delniških družb, ki so ga 27. 10. 2016 sprejeli Ljubljanska borza, Združenje nadzornikov Slovenije in Združenje Manager.

Etični kodeks Zavarovalnice Sava, d.d. temelji na zaupanju ter ureja etično in pošteno ravnanje družbe. Kodeks odraža in uveljavlja načela, v skladu s katerimi ravnajo tako zaposleni kot ostali deležniki. Njegovo vsebino in temeljna etična načela nenehno širijo med zaposlenimi, da je jasno vodilo v zvezi s pravnimi in etičnimi zahtevami, ki zavezujejo vse zaposlene. Zavarovalnica Sava se s tem kodeksom zavezuje splošnim načelom, kot so varovanje interesov družbe, spoštovanje dostojanstva in integritete posameznika, varovanje poslovnih skrivnosti, spoštovanje strank, spoštovanje tržnih pravil, strokovnosti, izogibanje konfliktu interesov ter skrb za okolje in širšo družbeno skupnost.

Pri poslovanju se upoštevajo tudi določila sprejetega Zavarovalnega kodeksa, zaradi razvoja poslovanja, strokovnega opravljanja zavarovalnih poslov in profesionalnega ravnanja. Poslovanje družbe temelji na upoštevanju načel trga, tržne konkurence na lojalnih in neoporečnih temeljih, ekonomiki zavarovanja in poslovne morale, ter strankam zagotavlja kakovostno zavarovalno zaščito.

V letu 2017 so v Zavarovalnici Sava prejeli 44 prijav, ki jih je obravnaval pooblaščenec za reševanje pritožb. Večina prejetih pritožb se je nanašala na kršitev zavarovalnega kodeksa in dobrih poslovnih običajev. V obravnavanih primerih so bile ugotovljene le manjše nepravilnosti.

V preteklem letu so vzpostavili tudi sistem za evidenciranje in spremljanje vseh pomembnih dogodkov, ki je urejen v spletni aplikaciji »Register stalnih izboljšav«. Register omogoča vsem zaposlenim, da z izpolnitvijo spletnega obrazca oddajo sporočilo, s katerim opozorijo na zaznan incident, neskladnost, pomanjkljivost oziroma napako, ki se lahko navezuje na skladnost poslovanja, poslovne procese, zavarovalne produkte, tveganja in notranje kontrole ter zaposlene in odnose v družbi. Register omogoča tudi oddajo pohval, kar vzpodbuja pozitivno naravnost vseh zaposlenih. V letu 2017 so v Registru stalnih izboljšav zabeležili 25 oddanih zahtevkov. Oddaja spletnega obrazca ne mogoča anonimnih prijav, saj v letu 2017 še niso vzpostavili sistema za zaščito prijavitelja.

Zavarovalnica Sava ima vzpostavljen tudi sistem obvladovanja konflikta interesov. Zaposleni s pisno izjavo o razkritju (morebitnega) konflikta interesov obvestijo neposredno nadrejenega, ki preuči konkretno okoliščino in oceni nevarnosti ter o predlaganih ukrepih poročča nosilcu funkcije skladnosti. Nosilec funkcije skladnosti obravnava vsa prejeta razkritja konflikta interesov in izda sklep o izreku ukrepov pri razkritju konflikta interesov. V preteklem letu so obravnavali 56 razkritij nasprotij interesov. Večina prejetih razkritij se je nanašala na morebitni konflikt interesov na področju reševanja škodnih primerov, v katerih je bila ocenjena neznatna nevarnost nastanka konflikta interesov, kar pomeni, da bi do konflikta interesov prišlo izjemno redko. V le nekaj primerih je bila zaznana manjša verjetnost nastanka nasprotij interesov. V vseh obravnavanih primerih so bili izrečeni ustrezni ukrepi, ki zagotavljajo obvladovanje nasprotij interesov.

V letu 2017 so vzpostavili temeljne standarde skladnosti poslovanja, ki so podlaga za nadaljnji razvoj funkcije skladnosti. Vzpostavili so sistem rednega četrletnega poročanja nosilcev funkcije skladnosti o pomembnih aktivnostih skladnosti poslovanja in ugotovljenih neskladnostih. V preteklem letu ni bilo zaznanih večjih neskladnosti.⁹⁰

Protikorupcijsko ravnanje in varovanje osebnih podatkov⁹¹

Skladno z določili Slovenskih smernic korporativne integritete in politiko oskrbe je kot obvezno pogodbeno določilo v pravnih razmerjih s pogodbenimi partnerji predvidena tudi uporaba protikorupcijske klavzule, splošnih nabavnih pogojev Zavarovalnice Sava, varovanja zaupnih podatkov in določil varstva osebnih podatkov.

Na področju varstva osebnih podatkov so izvajali izobraževanja za vse zaposlene v Zavarovalnici Sava. Zaposlene so skozi vse leto ozaveščali o načinu in pomenu ustreznega varstva osebnih podatkov. V letu 2017 je bila ustanovljena tudi delovna skupina, ki se

ukvarja z vpeljavo pravil splošne evropske Uredbe (EU) 2016/679 o varovanju osebnih podatkov, ki začne veljati 25. 5. 2018.

V preteklem letu so obravnavali en zahtevek strank za seznanitev z lastnimi osebnimi podatki v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1). Prejeli so tudi dve pritožbi zaradi domnevnih kršitev določb zakona. S strani informacijskega pooblaščenca so v preteklem letu prejeli tri pozive za podajo pojasnil. Od tega sta bila dva postopka v prejšnjem letu tudi že zaključena, v katerih prijave kršitev niso bile utemeljene.

Primeri korupcije in izvedeni ukrepi⁹²

V Zavarovalnici Sava je za preiskovanje zavarovalniških prevar pristojna organizacijska enota Področje preiskav, ki je organizirana v okviru Sektorja škod. V letu 2017 so obravnavali 1161 sumov zavarovalniških prevar. Od tega v 448 primerih ni prišlo do izplačila. Najbolj pogoste

zavarovalniške prevare ugotavljajo na področju civilne odgovornosti in premoženjskih zavarovanj OPA. V letu 2017 je bilo podanih 14 kazenskih ovadb zaradi suma kaznivega dejanja goljufije.

Prispevki političnim strankam

Sava Re in Zavarovalnica Sava v skladu s sprejetim etičnim kodeksom ter pravilnikom o sponzoriranju in doniranju ne financirata političnih strank.

Družbena odgovornost

Med našimi družbami so soustanoviteljice Mreže za družbeno odgovornost Slovenije, članice Inštituta za razvoj družbene odgovornosti in članice Partnerstva za nacionalno strategijo za družbeno odgovornost.⁹³ Ker imajo članice skupine razvejano poslovno mrežo, toliko lažje zaznavajo potrebe in potencialne posame-

znih lokalnih skupnosti v svoji državi. Trdno verjamemo v povezovanje, zato podpiramo ekipne športe, timske podvige in projekte, ki povezujejo institucije s skupnostmi ter se tako aktivno vključujemo v širše družbeno dogajanje.

⁹⁰ GRI 419-1

⁹¹ GRI 103-1, 103-2, 103-3, 205-1

⁹² GRI 103-1, 103-2, 103-3, 205-3

⁹³ GRI 102-13

Sponsorstva in donacije⁹⁴

Sava Re v svoji politiki donacij in sponzorstev podpira področja vzgojne, razvojne in izobraževalne narave,

humanitarnosti, zdravja in socialnega varstva, ekologije in področja, ki spodbujajo razvoj in rast gospodarstva.

Vrednost sponzorstev in donacij Save Re

(v EUR)	2017	2016
Sponsorstva	500	900
Donacije	21.110	19.100

Sava Re del sredstev, ki bi jih namenila za poslovna darila, konec leta nameni v dobrodelne namene. V letu 2017 je za ta namen oddvojila 6.500 EUR.

Zavarovalnica Sava ima kot največja članica skupine, prisotna v neposrednem poslu in dejavna na dveh trgih EU, že dolgoletno tradicijo, tudi preko svoji predhodnic Zavarovalnice Maribor, Zavarovalnice Tilia in Velebit osiguranja ter Velebit životnog osiguranja, družbeno odgovornega podjetja.

V združeni entiteti se je zavezala močni obljubi »#Nikoli sami«. S tem v središče svojega poslovanja postavlja človeka. S tem različnim javnostim obljublja, da jim bo vedno stala ob strani – s skrbjo za njihovo varnost, z družbeno odgovornimi produkti, s prijaznimi gestami, s humanitarnimi akcijami, s podporo družbenim dejavnostim, z naravi prijazno naravnostjo in podobnim. Prijazna komunikacija in odgovorna dejanja so zagotovo tista, ki so ustvarila prepoznavnost in ugled nove zavarovalnice.

Vrednost sponzorstev in donacij Zavarovalnice Sava

(v EUR)	2017	2016*
Sponsorstva	2.141.435	2.002.612
Donacije	739.594	673.786

* podatek se nanaša skupaj na Zavarovalnico Maribor, Zavarovalnico Tilia in dva meseca podružnice na Hrvaškem

V letu 2017 je bilo za sponzorstva namenjenih 2,1 milijona EUR. 82,9 % teh sredstev je bilo namenjenih za sponzorstva v športu, 17,1 % pa ostalim področjem.

Struktura donacij Zavarovalnice Sava v letu 2017 po vsebini

	%
Donacije za humanitarne namene	1,58
Donacije za kulturne namene	11,31
Donacije za vzgojno-izobraževalne namene	3,04
Donacije za športne namene	70,44
Donacije za socialno-varstvene namene	0,30
Donacije za invalidske namene	0,34
Donacije za zdravstvene namene	3,14
Donacije za varstvo pred nesrečami	1,60
Donacije za druge namene	8,26

Pomembnejša sponzorstva in donacije

Ker se Zavarovalnica Sava zaveda pomena zdravega načina življenja, namenja večino sponzorskih in donatorskih sredstev za podporo športu. Na ta način spodbuja športno udejstvovanje na vseh nivojih – od rekreativnega do profesionalnega.

- Že več kot desetletje je glavni pokrovitelj Nogometnega kluba Maribor, ki se je v letu 2017 uvrstil že tretjič v Ligo prvakov.
- V letu 2017 je postala glavni pokrovitelj še enega nogometnega kluba, ki je istočasno zaigral v Ligi Evropa – Hrvatski nogometni klub Rijeka.
- Že peto leto je generalni sponzor in partner Tenisa Slovenije.
- Nadaljuje s pokroviteljstvom Rokometnega kluba Koper ter Rokometnega kluba Maribor.
- Kot diamantni sponzor Timinga Ljubljana že sedmo leto sodeluje na največji tekaški prireditvi v Sloveniji – Ljubljanskem maratonu.

- Tudi v letu 2017 je bila glavni sponzor največjega smučarskega praznika pod Pohorjem – Zlate lisice.
- S sponzorstvom Odbojarskega kluba Nova KBM Branik podpira razvoj odbojke.
- V okviru projekta Predani korakom je tudi v letu 2017 otrokom z Univerzitetnega rehabilitacijskega inštituta Soča omogočila nepozabno izkušnjo. Udeležili so se igralskih delavnic in se na nastopu preizkusili na odru Križank.
- Kot generalni pokrovitelj največjega slovenskega poletnega festivala, Festivala Ljubljana je poskrbela za kulturne navdušence.
- Prav tako že leta zagotavlja pokroviteljstvo Festivala Lent.

Ostale družbe iz skupine prav tako aktivno sodelujejo z lokalnim okoljem in ga podpirajo v obliki sponzorstev in donacij. Ker pa nobena od teh družb nima določene politike sponzorstev in donacij in gre za manjše vrednosti, jih nismo vključili v poročilo.

Preventivna dejavnost⁹⁵

V Zavarovalnici Sava preventivni dejavnosti vsako leto namenijo več pozornosti. S pravočasnim ukrepanjem in ustrezno finančno pomočjo podpirajo organizacije in društva pri odstranjevanju vzrokov nastajanja škod, preprečevanju nevarnosti, ki lahko povzročijo zavarovancem nove škode, ter pri odpravljanju ali zmanj-

ševanju neugodnih posledic pri že nastalih škodah na zavarovanem premoženju in osebah. S tem zavarovalnica skrbi za naravno okolje (preprečitev požarov, onesnaževanja okolja, prometnih nesreč ipd.) ter posledično vpliva na zniževanje odhodkov.

(v EUR)	2017	2016**	2015*
Preventiva	257.335	255.266	239.496

* podatek se nanaša na ZM

**podatek se nanaša na ZM, Zavarovalnico Tilia in dva meseca podružnica na Hrvaškem

Projekti preventivne dejavnosti⁹⁶

Večina sredstev je namenjenih preventivi v gasilski dejavnosti, pri čemer na lokalni in nacionalni ravni v Zavarovalnici Sava podpirajo veliko gasilskih društev. Med drugim so gasilcem v letu 2017 omogočili nakup negorljivih odevj.

S preventivnimi projekti, ki jih pripravljajo v sodelovanju z Avto moto zvezo Slovenije prispevajo tudi k večji varnosti v cestnem prometu.

Korporativno prostovoljstvo⁹⁷

Skupina Sava Re podpira korporativno prostovoljstvo. Največji prostovoljski projekt je Dan Save Re, v katerem že sedem let zapored sodelujejo zaposleni vseh članic skupine. Aktivnosti v katerih se povežemo z lokalnimi organizacijami in društvi so posvečene deprivilegiranim skupinam in posameznikom naše družbe v obliki medgeneracijskega druženja in v izvažanju prenovitvenih in pomožnih del.

V letu 2017 smo zaposleni Save Re z aktivnostmi na področju v prid medgeneracijskega povezovanja v domovih starejših občanov in z aktivnostmi v varstveno-delovnih centrih in podobnih ustanovah po vsej Sloveniji polepšali dan prenekateremu varovancu, jim pomagali polepšati okolico njihovih domov in obnovili nekaj otroških igrišč. Udeležba zaposlenih Save Re je bila 83-odstotna.

Zaposleni Save Re so v letu 2017 v okviru Dneva Save Re izvedli naslednje prostovoljske aktivnosti

Organizacija	Aktivnosti
Slovenska filantropija	Ureditev okolice novih prostorov v katere so se pred kratkim preselili (urejanje terase, pomoč pri izdelavi notranjega pohištva, ureditvi hangarja - razstava starega pohištva, urejanje vrtičke za azilante Azilnega doma Vič skupaj z njimi in sodelovanje pri delavnici za otroke azilantov).
Dom starejših občanov Ljubljana Vič - Rudnik	Druženje s stanovalci doma in izvedba tombole.
Dom starejših Logatec	Druženje s stanovalci in sprehod s slabše gibljivimi.
Dom upokoencev Center Tabor - Poljane	Čistilna akcija invalidskih vozičkov.
Dom starejših občanov Fužine	Druženje s stanovalci in izdelovanje velikonočne butarice velikanke iz lesenih oblacev ter barvanje pirhov za razstavo.
Materinski dom Ljubljana	Barvanje oken in okopavanje vrta. Priprava skupnega kosila.
Slovensko društvo hospic	Čistilna akcija prostorov.
Rdeči križ Ljubljana	Sortiranje oblačil za donacijo Humanitarnemu centru in priprava na delitev paketov pomoči.

Zavarovalnica Sava je poleg prostovoljskih aktivnosti na Dan Save Re v letu 2017 izvedla še dva humanitarna projekta pri katerih so sodelovali tudi zaposleni:

- Dogodek 'Delimo božič', pri katerem gre za medgeneracijsko druženje, je zavarovalnica izpeljala drugo leto zapored in dosegla odlične odzive. Varovancem Doma starejših občanov Vič-Rudnik je pričarala pravo božično vzdušje ob peki medenjakov z otroki in zaposlenimi.

- Drugi decembrski projekt je »Božična večerja za vse«. Njegov namen je spodbuditi dobroščnost zaposlenih, ki lahko po svojih močeh darujejo hrano za socialno ogrožene in pomoči potrebne v lokalnih okoljih poslovnih enot zavarovalnice. Projekt ni le darovanje hrane, predstavlja problematiko revščine in tako dviguje zavest o nujnosti skrbi za sočloveka, poleg tega pa povezuje tudi neznano število dobroščnih zaposlenih.

⁹⁵ GRI 103-1, 103-2, 103-3

⁹⁶ GRI 203-1, 413-1

⁹⁷ GRI 103-1, 413-1

Odgovornost do naravnega okolja⁹⁸

Naše osnovno poslanstvo je skrb za varnost življenja in premoženja in za boljšo kakovost življenja ter upravljanje tveganj v izogib negotovim izidom. Ustvarjamo pogoje, ki omogočajo varno in brezskrbno življenje ter ne nazadnje ugodne poslovne izide, kar je naložba za prihodnost.

Škodni dogodki so reden in umeven pojav v našem poslu. Pozavarovanje in zavarovanje igrata pomembno vlogo pri ustvarjanju varnosti z dodatnim izravnanjem nevarnosti, saj (za)varujeta pred naključnimi, nepredvidenimi škodami. Podnebne spremembe pomembno vplivajo na samo na kakovost življenja na splošno, kot tudi na zavarovalništvo. Upravljanje s tem tveganjem je in bo za zavarovalništvo poseben izziv. Leto 2017 je bilo še posebej zaznamovano s številnimi katastrofalnimi dogodki, ki so precej oklestili tudi rezultate največjih mednarodnih (po)zavarovalnic.

Skupina Sava Re v tem primeru, zaradi previdnih rezervacij in razpršenega portfelja ni imela tolikšnih učinkov, so pa vendarle posledice podnebnih sprememb čutile tudi članice skupine. Največji je bil škodni učinek v Zavarovalnici Sava. Kot posledica ujma (vihar, toča) je beležila dobrih 14 tisoč škodnih primerov, v skupnem znesku (izplačila in rezervacije) več kot 11 milijonov EUR. Posledica pa niso samo finančne izgube, ampak v teh primerih tudi izjemno povečan obseg dela, kar vpliva na odzivnost do strank in potencialno tveganje kakovostne obdelave škodnih primerov. Zaradi preobremenitve je bilo potrebno za določeno obdobje zaustaviti nekatere aktivnosti na razvojnih projektih. Zavarovalnica Sava že izvaja redne in razvojne projektne aktivnosti, s katerimi želi optimizirati proces obravnave odškodninskih zahtevkov in hkrati vpeljati novitete (prijava škode, ogled, usmeritve strank, organizacija celovite sanacije škode, uvajanje pogodbenih izvajalcev). Ocenjuje, da bodo novosti ugodno vplivale na organizacijo dela tudi pri masovnih škodnih dogodkih.

Škode iz naslova podnebnih sprememb so na rezultat pozavarovanja v letu 2017 imele za približno 9,0 milijonov EUR vpliva (večinoma neurja v Srednji in Južni Ameriki ter poplavljen rudnik v Rusiji).

Sava Re razume okoljsko politiko kot sklop načel in praks za varovanje okolja, spoštovanje krajine, varovanje naravne in kulturne dediščine. Sava Re sicer nima izdelane okoljske politike, vendar v skrbi do okolja spodbuja zaposlene k bolj varčnemu in odgovornemu odnosu do okolja. Usmeritve, ki jih med delovnim procesom družba že izvaja in so jih zaposleni v večjem delu že osvojili:

- Plačilni list v elektronski obliki
- Gradiva za upravo, nadzorni svet in komisije v elektronski obliki
- Nabava pisarniškega materiala iz recikliranega ali certificiranega okolju prijaznega materiala
- Vsak zaposlen ima svojo steklenico za vodo
- Za službene poti v mestu se uporablja mestni potniški promet, zaposlenim je na voljo kartica Urbana
- Družba najema dva centralna tiskalnika
- Ločevanje odpadkov



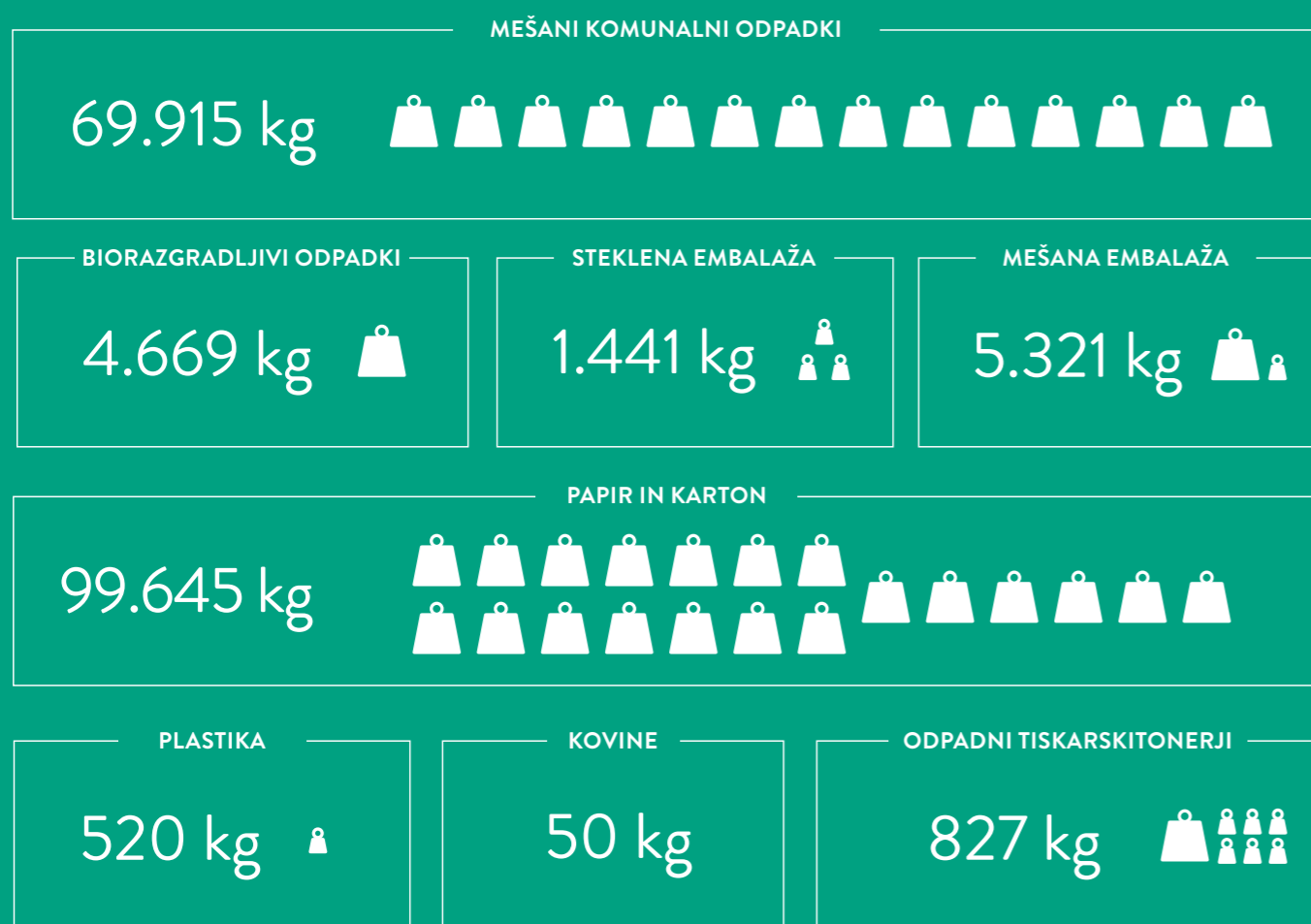
⁹⁸ GRI 103-1, 103-2, 103-3, 201-2

Politika odlaganja odpadkov⁹⁹

V Savi Re ločujemo odpadke, vendar kot eden od etažnih lastnikov v poslovni stavbi nimamo podatka o količini posamezne vrste odpadkov. Z upraviteljem se dogovarjamo za sistem ločenega beleženja, da bomo lahko v naslednjem poročevalskem obdobju zagotovili poročanje v skladu s standardi.

Odslužene elektronske naprave (računalniki, baterije, tiskalniki, monitorji, telefoni ipd.), se izročijo za to pooblaščenemu podjetju, ki skrbi za strokovno reciklažo odpadne elektronike in zbiranje odpadnih barvnih kovin.

V Zavarovalnici Sava beležijo zbiranje odpadkov po vrsti in količini (podatek za leto 2017)



Vse zgoraj navedene odpadke so na lokacijah Zavarovalnice Sava prevzeli pooblaščenči oziroma registrirani predelovalci ali zbiralci odpadkov. Odslužene elektronske naprave odstranijo izvajalci, ki poskrbijo za njihovo zamenjavo le teh oziroma pogodbeni ser-

viserji, ki predmetne naprave servisirajo. Baterije se uporabljajo v zanemarljivih količinah (zaradi zanemarljive količine se predmetni odpadki zbirajo več let ter se nato izročijo službi, ki skrbi za komunalne odpadke – ločeno zbiranje odpadkov).

Povprečna dnevna poraba papirja (število listov A4) na zaposlenega v letu 2017 (podatki veljajo za sedež družbe):

Sava Re, Slovenija	8,54
Zavarovalnica Sava, Slovenija*	29,6
Sava pokojninska, Slovenija	ni podatka
Sava neživotno osiguranje (SRB)	12,7
Sava životno osiguranje (SRB)	11
Sava osiguranje (MKD)	41
Illyria	15
Illyria Life	ni podatka
Sava osiguranje (MNE)	24

* Podatki veljajo za sedež družbe in vse njene poslovne enote v Sloveniji.

Poraba energije¹⁰⁰

Družbe v skupini ne uporabljajo obnovljivih virov energije. Za svoje delovanje v največji meri uporabljajo predvsem električno energijo (razsvetljava, ogrevanje, hlajenje). Drugi velik porabnik energije je vozni park družb (fosilna goriva).

V skupini še ne uporabljamo posebnega sistema za učinkovito zajemanje in razmejevanje tovrstnih podatkov, prav tako nismo izvajali meritev ogljičnega odtisa.

V letu 2018 bo vsaj v EU delu skupine uveden sistem za zbiranje in razvrščanje podatkov o porabi energije ter izračun ogljičnega odtisa.

Upoštevanje okoljskih, socialnih in upravljalških meril pri naložbenju

Pri vsakdanjem delu finančni sektor Sava Re upošteva okoljsko in socialno politiko, ki jo predpisuje EBRD, z uporabo metode negativnega izločanja pa sledi tudi načelom ESG (environmental, social, governance). Pri oblikovanju naložbenega portfelja se izogibamo naložbam v vrednostne papirje, ki bi kakorkoli škodovali življenju ljudi in okolju ali ki bi se v kakršnikoli drugi obliki odmikale od načel ESG. Del sredstev vlagamo v dolžniške vrednostne papirje mednaro-

dnih organizacij, kot so EBRD, Svetovna banka in Evropska investicijska banka, saj verjamemo, da te organizacije skladno s svojimi sprejetimi okoljskimi in socialnimi politikami, vlagajo sredstva v okolju prijazne projekte. Sredstva vlagamo tudi v vrednostne papirje, izdane za financiranje zelenih, okoljskih projektov (t.i. zelene obveznice oz. green bonds). V prihodnosti želimo politiko upravljanja naložb še dodatno razviti in podrobneje opredeliti v skladu z ESG načeli.

⁹⁹ GRI 306-2

¹⁰⁰ GRI 302-1

Zaveze zunanjim pobudam¹⁰¹

V skupini Sava Re sodelujemo v pobudah, ki spodbujajo etično ravnanje ter okoljsko, družbeno in ekonomsko vzdržno poslovanje. Temeljni standard strokovnega ravnanja uresničujemo v okviru Zavarovalnega kodeksa Slovenskega zavarovalnega združenja. Sledimo priporočilom Ljubljanske borze javnim delniškim družbam za obveščanje, smo podpisniki Slovenskih smernic korporativne integritete.

Sava Re kot referenčni kodeks upravljanja upošteva Slovenskega kodeksa upravljanja javnih delniških družb, ki so ga 27. 10. 2016 sprejeli Ljubljanska borza, Združenje nadzornikov Slovenije in Združenje Manager.

Članstvo v združenjih¹⁰²

Sava Re deluje v več strokovnih združenjih: Slovensko zavarovalniško združenje, Združenje nadzornikov Slovenije, Gospodarska zbornica Slovenije, Sors –

združenje zavarovalnic in pozavarovalnic, Društvo za pomorsko pravo, Slovenski inštitut za revizijo, CFA institute, Klub Poslovni angeli Slovenije.

Ključne usmeritve in cilji na področju trajnostnega razvoja za leto 2018

Skupina prvič trajnostno poroča. Za to poročevalsko obdobje vseh ključnih vidikov trajnostnega poslovanja ni bilo mogoče ovrednotiti ali prikazati. Posebne omejitve so v GRI kazalu tudi zabeležene. Da bomo lahko v naslednjem poročevalskem obdobju zagotovili ustrezno primerjalno analizo, predvsem pa spremljali napredek pri vključitvi trajnostnih vrednot v naše poslovanje, si za leto 2018 zastavljamo nekaj konkretnih ciljev:

- Oblikovanje strategije trajnostnega razvoja skupine
- Vzpostavitev ocenjevanja dobaviteljev po trajnostnih merilih
- Sodelovanje na vsaj petih investicijskih konferencah
- Vzpostavitev sistema spremljanja porabe energije in vpliva na okolje (ogljčni odtis)
- Vključitev trajnostnih načel v vsaj dva poslovna procesa
- Vključitev okoljskih, socialnih in upravljavskih meril v politiko upravljanja naložb

- Povečevanje vrednosti družbe za delničarje
- Izboljšanje in vzpostavitev sistema korporativne varnosti
- Ugotavljanje psihosocialnih tveganj med zaposlenimi in izvedba preventivnih aktivnosti
- Krepitev digitalne pismenosti zaposlenih
- Digitalizacija zavarovalniških storitev
- Razvoj ali prenova vsaj enega zavarovalniškega produkta, ki spodbuja trajnostni razvoj
- Ozaveščanje zaposlenih pri varčnem odnosu do energije
- Spodbujanje zaposlenih k bolj zdravemu načinu življenja
- Skrbni pregled človekovih pravic skozi poslovni proces
- Nakup službenih vozil z nizkimi izpusti CO₂
- Prenova poslovnih prostorov sedeža Sava Re v skladu s trajnostnimi usmeritvami

¹⁰¹ GRI 102-12

¹⁰² GRI 102-13