

6 Poslanstvo, vizija, strateške usmeritve in cilji

6.1 Poslanstvo in vizija²²

Želimo postati prepoznaven ponudnik celovitih zavarovalnih in pozavarovalnih storitev na ciljnih trgih, ustvariti zaupanje in lojalnost med svojimi deležniki, postati priznani kot družba, ki pregledno in pošteno komunicira, doseči pričakovanja lastnikov in ustvarjati primerno donosnost lastniškega kapitala, ozavestiti vrednote organizacije ter jih utrditi v temeljne poslovne politike in vedenje posameznikov.

S pozitivnim ozračjem, dobro poslovno kulturo, neprestanim učenjem in vlaganjem v sodelavce prispevamo k stalnemu razvoju zavarovalnih in drugih sorodnih produktov ter h kar najboljšim poslovnim procesom. Skupina gradi lastno korporativno kulturo, prepoznavno v okolju, ki se je in se bo tudi vnaprej kazala v kakovosti storitev ter v pripadnosti zaposlenih družbi in skupini.

Zavarovalništvo je po svoji definiciji ustvarjanje gospodarske varnosti z izravnavanjem gospodarskih nevarnosti, kar pomeni, da je vpeto v širše gospodarsko okolje. V okviru tega sistema je Sava Re odgovorna za dejaven prispevek k družbenemu okolju prijaznim dejavnostim. Trajnostni razvoj je področje, v katero družba vlaga vedno več. Posebno pozornost namenjamo izmenjavi znanja in neprestanemu izobraževanju zaposlenih in zunanjih deležnikov ter sinergijam med posameznimi družbami v skupini Sava Re. V družbeni odgovornosti družbe se kažejo naše vrednote, ki jim bomo v prihodnje namenili še več pozornosti.

Naše poslanstvo

S predanostjo in stalnim napredkom zagotavljamo varnost in kakovost življenja.

Naša vizija

Ustvarjamo sodobno, digitalno, v družbo usmerjeno in trajnostno naravnano zavarovalno skupino.

Takšni smo

Odgovorno, iskreno in spoštljivo gradimo medsebojne odnose v družbi.

S stalnim izboljševanjem in odnosom presegamo pričakovanja strank.

Dejavni smo v odnosu do okolja (lastniki, družbeno okolje).

2018

Preseženi
zastavljeni cilji za
2018

²² GRI 102-16

6.2 Doseženi cilji v letu 2018²³

Skupina Sava Re je v letu 2018 uresničila te vrednostno objavljene cilje:

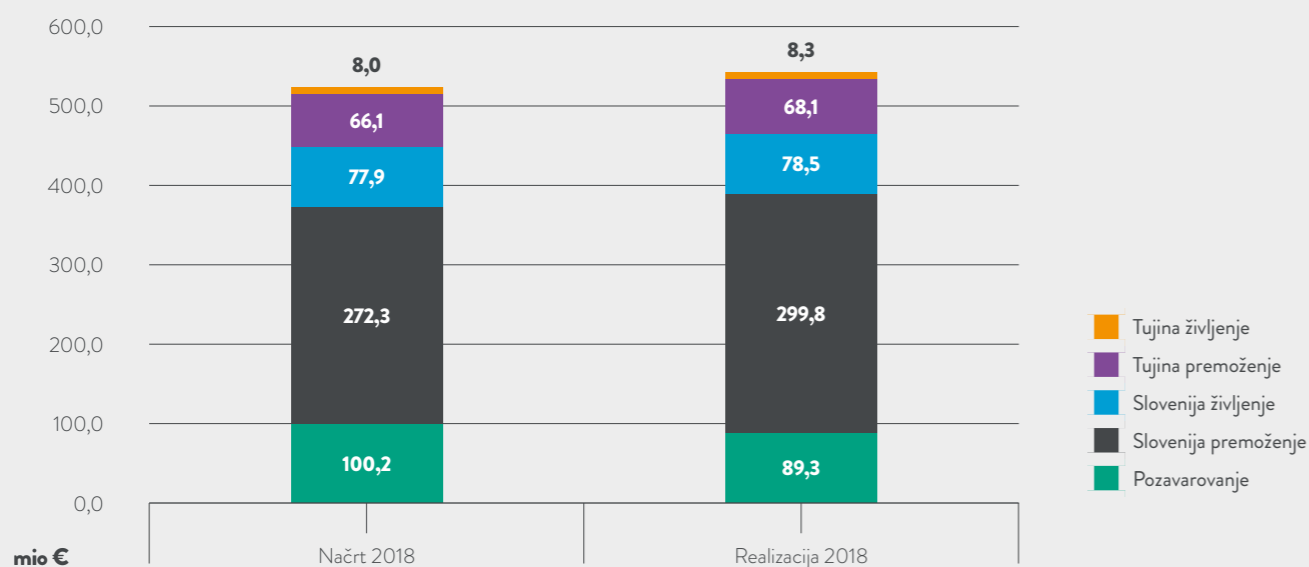
(v mio EUR)	Načrt 2018	Realizacija 2018	Indeks / razlika v o.t.
Kosmate premije	> 520,0	546,3	105,1
Rast/padec premije	2,8%	5,6%	2,8 o.t.
Čisti stroškovni količnik	31,4-31,7%	33,1%	1,4 o.t.
Čisti merodajni škodni količnik brez vpliva tečajnih razlik	59,4-59,9%	57,0%	-2,9 o.t.
Čisti kombinirani količnik brez vpliva tečajnih razlik	94,0-94,5%	92,9%	-1,6 o.t.
Poslovni izid po obdavčitvi	37,0-39,0	43,0	116,2
Donosnost naložb brez vpliva tečajnih razlik	1,7%	1,7%	0,0 o.t.
Donosnost lastniškega kapitala (ROE)	> 11,0%	13,1%	2,1 o.t.

* Čisti merodajni škodni in kombinirani količnik prikazana za odseka pozavarovanje in premoženje.

**Čisti stroškovni količnik prikazan za odseke pozavarovanje, premoženje in življenje.

Skupina Sava Re je v letu 2018 presešla načrtovano kosmato premijo, predvsem zaradi visoke rasti premije Zavarovalnice Sava v Sloveniji. Stroškovni količnik je bil sicer nekoliko višji od načrtovanega, čisti merodajni škodni in kombinirani količnik pa sta bila nižja od načrtovanega. Višji stroškovni količnik skupine je posledica višjega količnika pri pozavarovanju (nižje premije in višje provizijske stopnje, še posebej v času nizkih premijskih stopenj na pozavarovalnih trgih) in vključitve novih družb v skupino. Nižji merodajni škodni in kombinirani količnik sta posledica ugodnega leta z vidika večjih škod. Donosnost naložbenega portfelja ni odstopala od načrtovane. Donosnost lastniškega kapitala je bila nad načrtovano in je znašala 13,1 %. Vsi pomembnejši pokazatelji so ostali v okviru strateških usmeritev skupine.

Doseganje načrtovane konsolidirane kosmate premije



²³ GRI 103-1, 103-2, 103-3

6.3 Strateške usmeritve skupine Sava Re

Skupina Sava Re opredeljuje svojo strategijo s štirimi stebri:



Ključne usmeritve, opredeljene v strategiji:

- digitalizacija in tehnološka modernizacija poslovanja s ciljem postavitve stranke v središče;
- rast z akvizicijami;
- iskanje priložnosti v okoljskih/trajnostnih naložbenih projektih;
- zapiranje vrzeli med notranjo in tržno vrednostjo delnice.

Dolgoročni, vrednostno opredeljeni cilji v strategiji so:

- Dolgoročni cilj je, da v 3-letnem povprečju na ravni skupine dosežemo donosnost kapitala najmanj v višini stroška kapitala. Interno izračunani strošek lastniškega kapitala skupine Sava Re glede na njeno sestavo znaša 10,4 % (+/- 0,5 odstotne točke).
- Stopnja kapitaliziranosti na ravni skupine Sava Re bo v obdobju 2017–2019 med 170 % in 230 % solventnostnega količnika (med spodnjo mejo optimalne in zgornjo mejo ustrezne višine kapitala).
- Premoženska zavarovanja v skupini bodo dosegala v povprečju treh let kombinirani količnik, ki ne presega 95 %, pozavarovanje²⁴ pa kombinirani količnik, ki ne presega 93 %.
- Pri življenjskih zavarovanjih v Sloveniji bomo dosegali dobičkovnost na portfelju novosklenjenih življenjskih zavarovanj v višini najmanj 5 %, zunaj Slovenije pa najmanj 2,5 % (razmerje med vrednostjo novosklenjenih zavarovanj in sedanjo vrednostjo pričakovanih premij novosklenjenih zavarovanj).

Strateške usmeritve po odsekih**Premoženjska zavarovanja v Sloveniji:**

- krepitev položaja združene zavarovalnice na trgu;
- izboljšanje izidov premoženjskih zavarovanj zunaj avtomobilskih zavarovanj;
- izkoriščanje stroškovnih sinergij odseka.

Življenjska zavarovanja v Sloveniji:

- krepitev položaja združene zavarovalnice na trgu;
- ohranjanje obsega premije, portfelja in predvsem dobičkonosnosti življenjskih zavarovanj;
- izkoriščanje stroškovnih sinergij odseka.

Zdravstvena zavarovanja v Sloveniji:

- krepitev prodaje zdravstvenih zavarovanj v Zavarovalnici Sava; postopna uvedba modela v družbah zunaj Slovenije.

Pokojninska zavarovanja:

- rast nad rastjo trga;
- koriščenje sinergij v skupini;
- aktiven pristop k trženju in spodbujanju individualnih vplačil v pokojninske sklade.

Pozavarovanje:

- rast na mednarodnih pozavarovalnih trgih;
- vzdrževanje kakovostnega pozavarovalnega portfelja;
- dobra geografska izravnava.

Bančno zavarovalništvo:

- optimizacija procesov v obstoječih partnerskih bankah, razvoj novih produktov in sklepanje novih partnerstev.

Asistenčne storitve:

- razvoj segmenta lastnih asistenčnih storitev v Sloveniji in širitev asistenčnih storitev v družbe v skupini;
- širitev asistenčnih storitev na zdravstveno in domsko asistenco.

Poslovanje zunaj Slovenije:

- izkoriščanje postavljenih platform (procesnih in produktnih) za višjo rast kosmate premije;
- znižanje stroškovnih količnikov;
- iskanje priložnosti z vlaganjem v tehnične preglede;
- povečanje prepoznavnosti družb in njihovih blagovnih znamk;
- povečevanje produktivnosti prodajne mreže ter poudarek na izterjavi premije in regresov;
- izkoriščanje sinergij med sestrskimi zavarovalnicami na posameznem trgu;
- razvoj in osredotočanje prodaje na produkte z večjim deležem tveganih produktov in cenovno dostopnejše produkte (življenjska zavarovanja).

²⁴ Pri izračunu kombiniranega količnika iz načrtovanih izkazov za Savo Re je treba izločiti del stroškov, ki se nanašajo na upravljanje skupine in niso povezani s pozavarovalno dejavnostjo.

6.4 Načrti skupine Sava Re za poslovno leto 2019

Pomembnejše načrtovane postavke v letu 2019

(v mio €)	2017	2018	Načrt 2019	Indeks/razlika v o.t. N2019/18
Skupina Sava Re				
Vsi prihodki, razen iz naložbenja	492,4	540,5	> 535	99,0
Poslovni izid po obdavčitvi	31,1	43,0	vsaj 43,0	100,0
Donosnost lastniškega kapitala (ROE)	10,1%	13,1%	> 12%	-1,1 o.t.
Donosnost naložb brez vpliva tečajnih razlik	2,0%	1,7%	1,7%	0,0 o.t.
Po/zavarovalni del				
Kosmate premije	517,2	546,3	> 555	101,6
Čisti prihodki od premij	470,9	504,7	> 515	102,0
Čisti stroškovni količnik (poz. + prem. + življ.)	32,6%	33,1%	32,4-33,0%	-0,1 o.t.
Čisti merodajni škodni količnik brez vpliva tečajnih razlik (poz. + premož.)	60,5%	57,0%	59,2-59,7%	2,7 o.t.
Čisti kombinirani količnik brez vpliva tečajnih razlik (poz. + premož.)	95,6%	92,9%	93,6-94,1%	1,2 o.t.

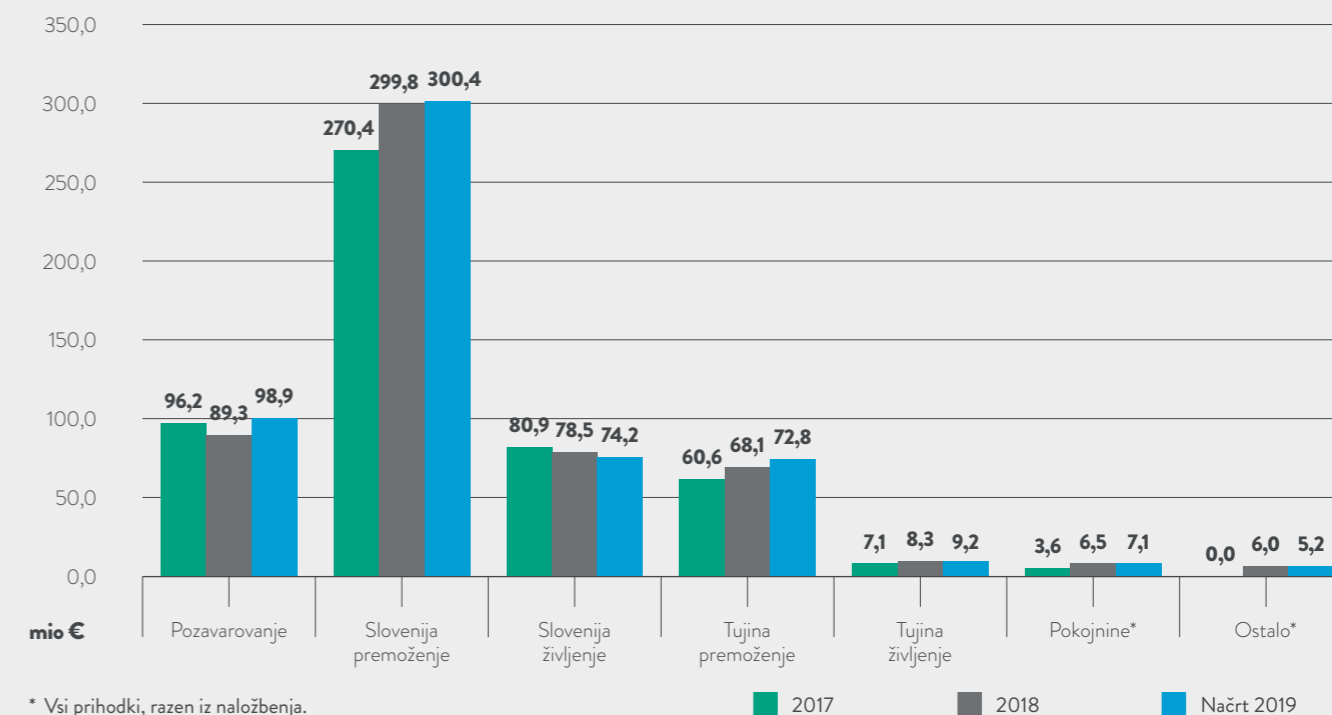
Zavarovanje

Usmerjenost na stranko, digitalizacija poslovanja, razvoj inovativnih storitev in zavarovalnih produktov, asistenčne storitve v povezavi z zavarovalnimi produkti, priprava na implementacijo MSRP 9 in 17.

Pozavarovanje

Načrtovana rast na novih trgih, deloma tudi kot posledica povečevanja obsega poslovanja zaradi izboljšanja bonitetne ocene v letu 2018 ter priprava na implementacijo MSRP 9 in 17.

Ciljni obseg konsolidirane kosmate premije zavarovalnih družb in prihodkov nezavarovalnih družb (skupina Sava Re)



Pokojnine

Aktiven pristop k trženju in spodbujanju individualnih vplačil v pokojninske sklade.

Podporne storitve

Razvoj segmenta asistence tako v Sloveniji kot na drugih trgih; poleg avtomobilske asistence tudi zdravstvena in domska asistenca.

Rast in izraba kapitala

Iskanje novih priložnosti za rast (v skladu s strategijo) na zavarovalnih trgih kot tudi v dejavnostih, ki so povezane z zavarovalno in pomenijo nadgradnjo za stranko.