

13 Trajnostni razvoj v skupini Sava Re

Sava Re poroča o trajnostnem razvoju v skladu z mednarodnimi standardi trajnostnega poročanja Global Reporting Initiative (GRI) drugič, in sicer na osnovni ravni, ki deležnikom razumljivo in odkrito oriše značaj, vrednote ter strateške usmeritve družbe in skupine kot celote⁷³.

O poročilu⁷⁴

Konsolidirano letno poročilo se nanaša na posamezno poslovno in koledarsko leto in se pripravlja v skladu z Mednarodnimi računovodskimi standardi, Zakonom o gospodarskih družbah, direktivo Solventnost II in mednarodnimi standardi trajnostnega poročanja Global Reporting Initiative (GRI). Pri pripravi letnega poročila sodelujejo strokovne službe Sava Re. Konsolidirano letno poročilo vključuje vse pravne osebe, ki so del skupine Sava Re⁷⁵.

⁷³ GRI 102-54, 102-51

⁷⁴ GRI 102-46

⁷⁵ GRI 102-45, 102-50, 102-52

Sava neživotno osiguranje iz Beograda je bila v letu 2018 pokrovitelj jadralne regate za podporo otrok pri vodnih športih.



Trajnostno poročanje je vpleteno v posamezna poglavja letnega poročila. Razkritja so posebej nakazana z interaktivnimi sklici. V samem poglavju Trajnostni razvoj v skupini Sava Re so zajeta razkritja in drugi specifični vplivi poslovanja, ki jih druga poglavja letnega poročila ne pokrivajo. Poleg splošnih standardnih razkritij so ekonomski, družbeni in okoljski vidiki, ki so za Sava Re bistvenega pomena in neposredno povezani s strategijo skupine, razkriti v skladu s predpisanimi načeli.

Podatke o trajnostnem delovanju skupine je pripravila mešana delovna skupina, ki je bila oblikovana v ta namen, s pomočjo strokovnih služb posameznih odvisnih družb. Podatke zbirajo in poročilo oblikujejo strokovne službe obvladujoče družbe, ki je tudi nosilka poročanja. Razkritja po standardu GRI se, kjer je to možno, nanašajo na vse članice skupine, kjer ne, pa na obvladujočo družbo in odvisne družbe s sedežem v EU. GRI kazalo⁷⁶ na koncu letnega poročila celovito razkriva vrsto in obseg razkritij.

Ugotavljamo, da se zaradi novih ugotovitev navedbe in podatki iz prejšnjega poročila niso spremenili, zato poročilo ne vsebuje nobenih popravljenih izjav⁷⁷.

Sava Re se za zunanji pregled trajnostnega poročila tudi letos ni odločila⁷⁸.

Izjava o nefinančnem poročanju

S poročanjem o nefinančnem poslovanju v skladu z GRI standardi je letno poročilo skupine Sava Re in Save Re, d. d., za leto 2018 skladno z Direktivo 2014/95/EU Evropskega parlamenta in Sveta o razkritju nefinančnih informacij in informacij o raznolikosti nekaterih velikih podjetij in skupin ter z Zakonom o gospodarskih družbah.

13.1 Trajnost kot del strategije

Sava Re je trajnostni razvoj v strateškem načrtu za obdobje 2017–2019 vključila med glavne usmeritve in se zavezala, da ga bo v tem obdobju vpeljala v procese poslovanja. Kot je razvidno iz poročila, smo začrtanim smernicam na nekaterih področjih sledili, na drugih pa trajnostni vidik še uvajamo. Poslovni modeli trajnostnega razvoja in merila za spremljanje trajnostnih kazalnikov še niso povsod vzpostavljena, zato nefinančno poročilo za leto 2018 še ne omogoča primerjalne analize na vseh področjih, ampak predstavlja ponekod podatke in dejstva, skladna z načeli poročanja.

Ker se zavedamo pomembnosti smernic trajnostnega razvoja, spremljanja kazalnikov ter pozitivnih učinkov trajnostnega delovanja, pripravljamo strategijo za celotno skupino Sava Re.

Trajnostno poročilo skupine Sava Re za leto 2018 pokriva tri specifična področja, na katere ima družba in skupina s svojo dejavnostjo ključni vpliv – ekonomsko področje, družbeni vidik in okoljski vidik. Kot navajamo v nadaljevanju poročila, deležnikov v proces trajnostnega poročanja nismo neposredno vključili, zato so bistvene vsebine, o katerih poročamo, kot take prepoznale naše strokovne službe.

Bistvene vsebine trajnostnega poročanja skupine Sava Re⁷⁹

Ekonomsko področje (GRI 200)	Družbeni vidik (GRI 400)	Okoljski vidik (GRI 300)
<ul style="list-style-type: none"> Ekonomska uspešnost Prisotnost na trgu Posredni ekonomski vplivi Nabavna praksa Preprečevanje korupcije 	<ul style="list-style-type: none"> Zaposlovanje in sestava zaposlenih Uspesabljanje in razvoj zaposlenih Vodenje in motiviranje zaposlenih Varnost in zdravje pri delu Odnosi z zavarovanci in cedenti Odnosi z dobavitelji Lokalna skupnost Trženje in označevanje 	<ul style="list-style-type: none"> Politika odlaganja odpadkov Energija Ocenjevanje dobaviteljev

13.2 Sodelovanje z deležniki⁸⁰

V nadaljevanju poročila so navedeni ključni deležniki, za katere ocenjujemo, da pomembno vplivajo na vsako posamezno pravno entiteto skupine in obratno ter so aktivni soustvarjalci dodane vrednosti našega poslovanja. Naših ključnih deležnikov v poročevalskem obdobju 2018 nismo neposredno vključili v pripravo trajnostnega poročila, smo pa skozi dosedanje sodelovanje prepoznali in poudarili vsebine, ki so po oceni in izkušnjah strokovnih služb za njih pomembne. Ker se zavedamo pomembnosti vključitve deležnikov v trajnostni razvoj in poročanje, bo to eden od ciljev za prihodnje poročanje.

Do vseh deležnikov gojimo odgovoren in odkrit odnos. Pri tem sledimo priporočilom in pravilom javnega obveščanja, etičnemu kodeksu in internim pravilnikom. Dodatno iščemo priložnosti za lažji dostop do informacij in izmenjavo mnenj. Pri tem si pomagamo z informacijsko tehnologijo, ki presega časovne in prostorske omejitve.

V skupini Sava Re med deležniki, ki so ključni za obstoj in uspešno delovanje, pripoznamo zaposlene, zavarovance, cedente, delničarje, potencialne vlagatelje, regulatorje, sindikate, skupnost, dobavitelje in medije.

⁷⁶ GRI 102-55

⁷⁷ GRI 102-48,102-49

⁷⁸ GRI 102-56

⁷⁹ GRI 102-47

⁸⁰ GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46

Deležniki	Oblika vključevanja	Vsebina in cilj
Zaposleni	<ul style="list-style-type: none"> Sodelovanje pri upravljanju (svet delavcev in sindikati) Interni formalni dogodki (strateške konference, strokovno-izobraževalni dogodki) Interni neformalni dogodki (neformalna srečanja, timski treningi, športni dogodki, zabave) Interna izobraževanja/posveti Ciljno vodenje (letni razgovori) Interni spletni in tiskani mediji Nabiralnik idej Elektronska pošta Osebni stik Mnenjske ankete/vprašalniki Športna društva 	<ul style="list-style-type: none"> Obveščenost, osveščenost, Spodbujanje idej za izboljšanje delovnega okolja in poslovnega procesa, Dvosmerno komuniciranje, Graditev kulture, izboljšanje odnosov
Zavarovanci/ Cedenti	<ul style="list-style-type: none"> Osebna svetovanja Sestanki Pohvale in pritožbe Spletna mesta, blogi Kontakti center Tržno komuniciranje prek različnih kanalov Strokovna srečanja/konference Dogodki Družbena omrežja 	<ul style="list-style-type: none"> Kakovost storitev Osredotočenost na stranko Obveščenost Hitro reševanje primerov Prijazen odnos do strank Prepoznavanje dejanskih potreb trga Ponudba sodobnih kanalov prodaje
Delničarji in potencialni vlagatelji	<ul style="list-style-type: none"> Seje nadzornega sveta Skupščina Javne objave (SEOnet in www.zav-sava.si) Finančna poročila Pismo delničarjem Elektronska pošta Sestanki Investitorske konference in webcast 	<ul style="list-style-type: none"> Enakomerna obveščenost Jasna dividendna politika Poglobljene informacije o poslovanju Trajnostno poslovanje Strateške usmeritve Bonitetna ocena
Regulatorji	<ul style="list-style-type: none"> Redno in izredno poročanje Agenciji za zavarovalni nadzor (AZN) in Agenciji za trg vrednostnih papirjev (ATVP) Redno in izredno poročanje AVK 	<ul style="list-style-type: none"> Spoštovanje zakonodaje Transparentnost poslovanja Varnost zavarovancev Skladnost poslovanja
Sindikati	<ul style="list-style-type: none"> Redni sestanki Sodelovanje (usklajevanje) pri pripravi internih aktov Pogajanja 	<ul style="list-style-type: none"> Vključevanje zaposlenih v upravljanje Sodelovanje Ugodnosti za zaposlene Nagrajevanje zaposlenih Zagotavljanje prijaznega delovnega okolja
Skupnosti	<ul style="list-style-type: none"> Neposredni stiki z lokalnimi odločevalci Podpora neprofitnim organizacijam v obliki sponzorstev in donacij Podpora preventivnim projektom Osebna pomoč zaposlenih 	<ul style="list-style-type: none"> Vključevanje družbe/zaposlenih v lokalne skupnosti in širše Sofinanciranje projektov, ki so pomembni za lokalno skupnost Povečevanje varnosti skozi preventivno dejavnost Infrastrukturalna vlaganja Ozaveščanje prebivalstva
Dobavitelji	<ul style="list-style-type: none"> Razpisi Povabila k sodelovanju Vprašalniki Sestanki Predstavitve 	<ul style="list-style-type: none"> Okolju prijazni materiali Brezpapirno poslovanje Digitalizacija poslovanja Zanesljivost plačil Spoštovanje dogovora Dostava potrdil o deponiranju odpadkov Podpora lokalnega gospodarstva
Mediji	<ul style="list-style-type: none"> Sporočila za javnost Novinarske konference Posamezni intervjuji Odgovori na novinarska vprašanja 	<ul style="list-style-type: none"> Obveščanje širše javnosti Krepitev stvarne pozitivne podobe o družbi/skupini

13.3 Ekonomsko področje⁸¹

Ključni kazalnik uspešnosti za poslovanje skupine Sava Re je ekonomska uspešnost, ki jo opredeljujemo s strateškimi cilji na vseh področjih in o njej obširneje poročamo v finančnem delu poročila. Dosegamo jo s pravočasnim prepoznavanjem in upravljanjem tveganj. Menimo, da imajo na ekonomsko uspešnost podjetja vpliv tako finančna kot nefinančna tveganja.

Distribuirana ekonomska vrednost skupine Sava Re, kot izhaja iz naslednje preglednice, je v letu 2018 znašala 560,9 milijona EUR. Sestavljena je iz čistih odhodkov za škode in druge zavarovalne odhodke, odhodkov od finančnih sredstev, drugih odhodkov, operativnih stroškov poslovanja, izplačila dividend, odhodkov za davek, naložb v skupnost v obliki preventive, donacij in sponzorstev ter plačil, nadomestil in bonitet zaposlenim.

Neposredno ustvarjena in distribuirana ekonomska vrednost skupine Sava Re⁸²

(v EUR)	2018	2017	Indeks
Drugi ekonomski vplivi			
Ustvarjena ekonomska vrednost*	567,3	519,8	109,1
Distribuirana ekonomska vrednost	560,9	508,8	110,2
Čisti odhodki za škode in drugi zavarovalni odhodki	344,1	313,6	109,7
Odhodki od finančnih sredstev	9,6	11,9	80,8
Drugi odhodki	2,9	2,8	103,6
Operativni stroški poslovanja**	103,1	87,7	117,6
Izplačila dividend	12,4	12,5	99,5
Odhodek za davek	12,2	8,8	139,4
Naložbe v družbeno skupnost (preventiva, donacije, sponzorstva)	3,5	3,2	110,3
Plačila, nadomestila in bonitete zaposlenim	73,1	68,4	106,9
Zadržana ekonomska vrednost	6,3	11,0	57,7

* Ustvarjena ekonomska vrednost = čisti prihodki od zavarovalnih premij + drugi zavarovalni prihodki + prihodki od naložb + drugi prihodki

** Operativni stroški poslovanja vključujejo provizije in druge obratovalne stroške, brez stroškov dela, sponzorstev, preventive in donacij

⁸¹ GRI 103-1, 103-2, 103-3

⁸² GRI 201-1

Sponzorstva, donacije in preventivna dejavnost⁸³

Med ključne posredne vplive skupine Sava Re štejemo vlaganje v sponzorstva, donacije in preventivno dejavnost. Vodilna v skupini na tem področju je Zavarovalnica Sava.

Vrednost sponzorstev družb skupine Sava Re

(v EUR)	2018	2017	Indeks
Sava Re	12.524	500	2.504,8
Zavarovalnica Sava	2.207.416	2.141.435	103,1
Sava pokojninska	11.150	8.080	138,0
Illyria	1.500	5.000	30,0
Sava neživotno osiguranje (SRB)	4.760	3.057	482,8
Sava osiguranje (MNE)	5.460	7.707	70,8
Sava osiguruvanje (MKD)	8.074	9.813	82,3
Skupaj	2.260.884	2.175.592	103,9

Vrednost donacij družb skupine Sava Re

(v EUR)	2018	2017	Indeks
Sava Re	15.320	21.110	72,6
Zavarovalnica Sava	841.346	739.594	113,8
Sava pokojninska	8.150	7.555	107,9
Illyria Life	447	-	-
Illyria	500	3.000	16,7
Sava živотно osiguranje (SRB)	320	-	-
Sava neživotno osiguranje (SRB)	2.184	7.887	27,7
Sava osiguranje (MNE)	41.787	31.610	132,2
Sava osiguruvanje (MKD)	22.750	2.935	775,0
Skupaj	935.174	817.055	114,5

Skupina Sava Re je v letu 2018 za sponzorstva in donacije namenila 3,2 milijona EUR sredstev, pri čemer 95 % zneska odpade na Zavarovalnico Sava. Glede na leto 2017 se je skupni znesek vložka skupine v ta namen povečal za 7 %. Vsebinska opredelitev sponzorstev in donacij sledi v poglavju, kjer opisujemo družbeni vidik trajnostne naravnosti.

Preventivni dejavnosti⁸⁴ vsako leto več pozornosti namenjajo v Zavarovalnici Sava. S pravočasnim ukrepanjem in ustrezno finančno pomočjo podpirajo organizacije in društva pri odstranjevanju vzrokov nastajanja škod, preprečevanju nevarnosti, ki lahko povzroči zavarovancem nove škode, ter pri odpravljanju ali zmanjševanju neugodnih posledic pri že nastalih škodah na zavarovanem premoženju in osebah. S tem zavarovalnica skrbi za naravno okolje (preprečitev požarov, onesnaževanja okolja, prometnih nesreč ipd.) ter posledično vpliva na zniževanje odhodkov.

(v EUR)	2018	2017	Indeks
Preventiva	289.035	257.335	112,3

V letu 2018 se je v Zavarovalnici Sava znesek sredstev, namenjenih za preventivo, povečal za 12,3 % glede na predhodno leto.

Infrastrukturalna vlaganja⁸⁵

Sava Re in Zavarovalnica Sava upoštevata pri naložbenju okoljsko in socialno politiko, kot jo predpisuje EBRD, z uporabo metode negativnega izločanja pa sledita tudi načelom ESG (environmental, social, governance). Pri izboru naložb preferiramo naložbe, ki sledijo principom ESG, trajnostnega razvoja, odgovornega investiranja in podobno. Donosnost naložb ni edino merilo, saj se mu čedalje pogosteje pridružuje tudi kriterij trajnostnega vpliva (v kolikor je to možno oz. relevantno).

⁸³ GRI 201-1, 203-2

⁸⁴ GRI 103-1, 103-2, 103-3, 201-1

⁸⁵ GRI 103-1, 103-2, 103-3, 203-1

Pri oblikovanju naložbenega portfelja se izogibamo naložbam v vrednostne papirje, ki bi kakorkoli škodovale življenju ljudi in okolju ali bi se v kakršnikoli drugi obliki odmikale od načel ESG. Del sredstev vlagamo v dolžniške vrednostne papirje mednarodnih organizacij, kot so EBRD, Svetovna banka in Evropska investicijska banka, saj verjamemo, da te organizacije, skladno s svojimi sprejetimi okoljskimi in socialnimi politikami, vlagajo sredstva v okolju prijazne projekte. Sredstva vlagamo tudi v vrednostne papirje, izdane za financiranje zelenih, okoljskih projektov (t. i. zelene obveznice oz. green bonds). Od vstopa EBRD v lastniško strukturo ne investiramo v naložbe s področja jedrske energije, mrežnega ribolova, proizvodnje ali trgovine z nelegalnimi proizvodi ali storitvami ter proizvodi in storitvami, ki (potencialno) škodujejo ljudem ali okolju. Poleg tega ne investiramo več v naložbe s področij vojaške industrije, tobačne industrije, industrije za odrasle ter iger na srečo. Naložbe v zelene obveznice so se od konca leta 2017 z 12 milijonov EUR v letu 2018 povečale za 7 milijonov EUR na 19 milijonov EUR. Gre za obveznice preskrbovalnih in energetskih podjetij ter tudi obveznice držav in finančnih institucij. Vsem je enotno, da s sredstvi, zbranimi z izdajo obveznic, financirajo projekte in investicije, ki izpolnjujejo kriterije, kot so npr. ESG standardi.

Dan za zdravje je namenjen preventivni skrbi za zdravje, ohranjanju vitalnosti in počutju zaposlenih.



Upoštevanje trajnostnih kriterijev je najbolj očitno pri infrastrukturnih naložbah. Pri naložbah v sklade, ki vlagajo sredstva v infrastrukturne projekte (globalno), je eden od pomembnejših kriterijev izpolnjevanje ESG standardov – če sklad tega ne izpolnjuje, običajno ne pride v ožji izbor. Trenutni vsi infrastrukturni skladi v portfelju izpolnjujejo ESG kriterije, kar pomeni pozitiven vpliv na okolje in družbo, nekateri med njimi pa so usmerjeni eksplicitno v infrastrukturne projekte obnovljivih virov energije. V letu 2018 smo podali za preko 22 milijonov EUR zavez k vplačilu kapitala in sicer v 5 različnih infrastrukturnih skladov, pri čemer so vsi izpolnjevali ESG kriterije, 2 izmed njih (6 milijonov EUR zavez) pa bosta sredstva investirala izključno v infrastrukturne projekte obnovljivih virov energije. Investiranje v infrastrukturne sklade se bo nadaljevalo tudi v letu 2019, kjer bo eden ključnih kriterijev še naprej izpolnjevanje ESG standardov.

Pristopamo tudi k neposrednim infrastrukturnim naložbam, in sicer smo prek odkupa terjatev vstopili v projekte energetske učinkovitosti v Sloveniji in na Hrvaškem (projekti znižanja porabe energije pri javni razsvetljavi, bolj učinkoviti izrabi energije pri ogrevanju šol in vrtcev ter proizvodnih procesov).

Tako v svetu kot tudi pri nas se pri investiranju sredstev vse bolj upošteva trajnostni vidik. Temu sledimo tudi pri naložbenju Save Re in Zavarovalnice Sava, zato bomo trajnostna načela v prihodnje še bolj natančno opredelili v svoji naložbeni politiki.

Tveganja in priložnosti zaradi klimatskih sprememb⁸⁶

Podnebne spremembe pomembno vplivajo tako na splošno kakovost življenja kot tudi na zavarovalništvo. Pozavarovanje in zavarovanje igrata namreč pomembno vlogo pri ustvarjanju varnosti z dodatnim izravnanim nevarnosti, saj (za)varujeta pred naključnimi, nepredvidenimi škodami. Hkrati pa s svojim delovanjem tudi mi vplivamo tudi na naravno okolje, v katerem živimo. Vlaganje v trajnostni razvoj in preventivno dejavnost (obnovljivi viri, osveščanje zavarovancev, kako ravnati v primeru ujm) zagotovo pozitivno vpliva na količino in višino škod iz naslova klimatskih sprememb.

Škodni dogodki so reden in umeven pojav v našem poslu. Upravljanje s tem tveganjem je in bo za zavarovalništvo poseben izziv.

V letu 2018 mednarodni pozavarovalni portfelj Save Re ni prizadelo veliko škod iz naslova naravnih nesreč. Največji sta bili tajfun Jebi na Japonskem (vpliv na neto rezultat pozavarovalnega odseka v višini 5 milijonov EUR) in precej manjša škoda iz naslova poplav v Indiji (1,4 milijona EUR). Teh dogodkov ne vidimo kot posledico podnebnih sprememb, saj njihova višina in frekvenca ne odstopata od podobnih dogodkov v preteklih desetletjih. Zato s tega vidika ne načrtujemo nobenih sprememb v pozavarovalni strategiji.

Največji je bil škodni učinek v Zavarovalnici Sava. Kot posledica ujma je beležila (vihar, toča, poplava) v letu 2018 dobrih 10.773 škodnih primerov, v skupnem znesku (izplačila in rezervacije) 10,9 milijona EUR. V primerjavi z letom 2017 je bilo število škodnih zahtevkov v letu 2018 sicer za približno 27 % manjše, skupni znesek (izplačila in rezervacije) pa približno na enakem nivoju kot leta 2017. Iz primerjave je moč sklepati, da so bili škodni zahtevki po ujmah v letu 2018 po višini škode bistveno višji, kar kaže na večjo moč ujma v letu 2018.

Posledica pa niso samo finančne izgube, ampak v teh primerih tudi izjemno povečan obseg dela, kar vpliva na odzivnost do strank in potencialno tveganje kakovostne obdelave škodnih primerov. Zaradi preobremenitve je bilo potrebno za določeno obdobje zaustaviti nekatere aktivnosti na razvojnih projektih. Tudi v letu 2018 je Zavarovalnica Sava izvajala redne in razvojne projektne aktivnosti, s katerimi optimizirajo proces obravnave odškodninskih zahtevkov in hkrati vpeljujejo novosti (spletna prijava škode, ceno in kalkulacija na terenu, usmeritve strank, organizacija celovite sanacije škode z aktivnim vključevanjem pogodbenih izvajalcev pri odpravi škode). Ocenjujemo, da novosti ugodno vplivajo na organizacijo dela tudi pri masovnih škodnih dogodkih, kot so ujme.

⁸⁶ GRI 103-1, 103-2, 103-3, 201-2

Odnosi z dobavitelji in nabavna politika⁸⁷

V družbah skupine je usklajena in poenotena nabavna politika, ki vsebuje strateške usmeritve in načela preglednega nabavnega procesa. Dogovorjena je obvezna vključitev protikorupcijske klavzule v vse nabavne pogodbe.⁸⁸ Pri naročanju, prevzemu in plačevanju dobrin je oblikovano načelo štirih oči, ki zagotavlja visoko stopnjo samokontrole poslovnega procesa nabave. V Savi Re četrletno ocenjujemo tveganje neustrezne izvedbe procesa nabave.⁸⁹ Pravilniku o postopku nabave je priložen Vprašalnik o trajnostni naravnosti podjetja⁹⁰, namenjen dobaviteljem, katerih ponudbe se zbirajo z razpisom (vrednost dobrine presega 50.000 EUR). Izpolnjen vprašalnik je pomembna okoliščina pri izbiri dobavitelja in je prvi korak k spodbujanju trajnostne naravnosti v partnerskih odnosih v okviru nabavnega procesa.

Družbe v skupini prednostno sodelujemo z lokalnimi dobavitelji, v primeru proizvajalcev iz tujine pa tudi z lokalno prisotnimi posredniki ali zastopniki. Nekatere dobave se opravljajo tudi izven meja Slovenije, vendar v manjši meri (zlasti za dobavo blaga in storitev, ki jih v matični državi ni mogoče zagotoviti ali pa so te cenovno nekonkurenčne).

Lokalni trg za posamezno članico skupine predstavlja celotno geografsko območje države, v kateri ima sedež. Dobavitelji družb v skupini so pretežno dobavitelji svetovalnih storitev, storitev vzdrževanja in nadgradnje informacijskih orodij, pisarniškega materiala, drobnega inventarja, računalniške, programske in podobne opreme ter osebnih vozil za službene namene. Pri izbiri promocijskih materialov in poslovnih daril se v največji možni meri usmerjamo k naravnim materialom, lokalnim proizvajalcem in mednarodni prepoznavnosti domačih pobud (čaj, med, svetovni dan čebel ...).

Za Zavarovalnico Sava, ki je prisotna v vseh večjih krajih Republike Slovenije, sodelovanje z lokalnimi dobavitelji narekuje sama narava poslovanja družbe – zavarovanje ljudi in premoženja, posledično pa s tem vpliva na dobre poslovne odnose, ki se kažejo tudi na področju nižjih transakcijskih stroškov, kot bi bili v primeru sodelovanja z dobavitelji izven meja države.

V odnosu do dobaviteljev zagotavlja Sava Re konkurenčen in pregleden izbirni postopek s pošiljanjem povpraševanj več ponudnikom ter stopnjevanjem odgovornosti in pristojnosti sprejemanja odločitve o izboru dobavitelja glede na višino ocenjene vrednosti dobrine. Pozornost namenjamo razvoju meril kakovosti, medsebojnega sodelovanja in doseganja sinergij ter cenovne konkurenčnosti (rabatne lestvice ipd.), ki so primerna podlaga za ocenjevanje dobaviteljev.

Poleg tega ima družba/skupina glede nabave sprejetih še vrsto drugih internih aktov v katerih opredeljuje postopke in druga navodila: politika upravljanja vozne parka v skupini Sava Re, pravilnik o nabavi, uporabi in vzdrževanju službenih vozil, sistemski postopek procesa nabave v skupini Sava Re, pravilnik o službenih mobilnih telefonih in napravah itd.

Svoje obveznosti v nabavnih postopkih tako Sava Re kot Zavarovalnica Sava poravnava v dogovorjenih rokih.

⁸⁷ GRI 102-9, 103-1, 103-2, 103-3, 204-1, 308-1

⁸⁸ GRI 205-1

⁸⁹ GRI 205-1

⁹⁰ GRI 414-1

Protikorupcijsko ravnanje in varovanje osebnih podatkov⁹¹

Skladno z določili Slovenskih smernic korporativne integritete, Nabavno politiko skupine Sava Re in internimi akti posamezne družbe v Republiki Sloveniji je kot obvezno pogodbeno določilo v pravnih razmerjih s pogodbenimi partnerji predvidena tudi uporaba protikorupcijske klavzule, splošnih nabavnih pogojev posamezne družbe, varovanja zaupnih podatkov in določil varstva osebnih podatkov.

S 25. 5. 2018 se je v EU začela neposredno uporabljati Splošna uredba o varstvu podatkov, General Data Protection Regulation - GDPR. Nova pravila veljajo znotraj celotne EU, hkrati pa veljajo tudi za družbe zunaj EU, ki poslujejo s prebivalci EU oziroma obdelujejo njihove osebne podatke.

V letu 2018 so družbe skupine Sava Re v Republiki Sloveniji pridobile Poročilo zunanjega strokovnjaka o pregledu skladnosti obdelave osebnih podatkov, s poudarkom na ureditvi področja varstva osebnih podatkov v skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov, s priporočili za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti. Družbe so na podlagi priporočil pripravile spremembe Pravilnika o varstvu osebnih podatkov, spremembe katalogov osebnih podatkov ter spremembe vzorca Pogodbe o obdelavi osebnih podatkov. Prav tako so bile izvedene prilagoditve informacijskega sistema.

Nosilec funkcije spremljanja skladnosti za skupino Sava Re je pridobil tudi informacije s strani odvisnih družb (Črna gora, Severna Makedonija, Srbija in Kosovo) o morebitnih spremembah lokalne zakonodaje na področju varstva osebnih podatkov. Ker posamezne odvisne družbe Sava Re iz držav izven EU npr. izvajajo uslužnostno reševanje škod za zavarovalnice iz EU, tudi za njih že sedaj velja GDPR. V večini držav izven EU (države Z Balkana) se prav tako že pripravlja nacionalna zakonodaja, ki bo prenesla (delno ali v celoti) določbe GDPR v pravni red posamezne države. Nosilec funkcije spremljanja skladnosti bo svetoval odvisnim družbam zunaj EU pri izvajanju GDPR ter koordiniral prenos dobrih praks iz družb v Sloveniji.

V zavarovalnici Sava so zaposlene vse leto 2018 ozaveščali o načinu in pomenu ustreznega varstva osebnih podatkov in izvajali izobraževanja. Sprejeli so vse bistvene ukrepe poslovanja, ki jih narekuje GDPR uredba in imenovali pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov. S strani Informacijskega pooblaščenca RS so v preteklem letu prejeli en poziv za podajo pojasnil. Zavarovalnica Sava je Informacijskemu pooblaščenca RS podala eno prijavo kršitev varnosti osebnih podatkov.

Primeri korupcije in izvedeni ukrepi⁹²

Marca 2018 se je na Savo Re obrnil kazahstanski zavarovalniški regulator (Centralna banka) z zahtevkom, da za 11 dogovorov o fakultativnem pozavarovanju s kazahstansko zavarovalnico preveri, ali so pristni in veljavni. Pri pregledu dokumentacije se je izkazalo, da so bili skoraj vsi dokumenti ponarejeni, saj Sava Re z zavarovalnico, ki je bila omenjena, nima poslovnih odnosov in takšnega tipa poslov tudi sicer ne sklepa. Regulatorju je bilo takoj odgovorjeno na njegovo zahtevo ter mu bilo ponujeno popolno sodelovanje. Da bi zmanjšali tveganje podobnih prevar, se je Sava Re odločila, da začasno preneha sklepati pozavarovalne posle v Kazahstanu, razen če ponudbo prejme s strani uglednega mednarodnega posrednika. V mesecu maju sta zaposlena, katerih podpis na pozavarovalnih dogovorih sta bila ponarejena, na Policijski upravi Ljubljana podala ustno ovadbo oziroma predlog za pregon. O prejetih zahtevi tujega regulatorja je bila obveščena tudi Agencija za zavarovalni nadzor. Po pridobljenih informacijah je bilo kazahstanski zavarovalnici začasno (za dobo 6 mesecev) odvzeto (suspens) dovoljenje za opravljanje zavarovalnih poslov, vpletenemu posredniku pa je bila v juliju izrečena globa.

Sava Re je v zadnjem letu prejela tudi zahtevke s strani ruskega regulatorja (Centralna banka), da potrdi obstoj pozavarovalnih pogodb z določenimi ruskimi zavarovalnicami. V več primerih se je izkazalo, da je Sava Re posel prejela s strani drugega posrednika kot je tisti, ki ga navaja regulator. Sumimo, da gre v vseh takšnih primerih za nedovoljeno prelivanje denarnih sredstev v tujino. Takšnih primerov sami brez obvestila regulatorja ali drugih pristojnih organov ne moremo ugotoviti. V zvezi z enim od navedenih primerov je pregled dokumentacije v Savi Re na zaposilo ruske davčne uprave, opravil tudi FURS. Sava Re je Posebnemu finančnemu uradu posredovala vso zahtevano dokumentacijo in podala tudi dodatna pojasnila. Nosilec ključne funkcije bo še naprej spremljal tovrstne incidente in po potrebi predlagal ustrezne ukrepe, s katerimi se preprečijo ali omejujejo negativni učinki takšnih prevar in preprečijo bodoči podobni primeri.

Finančna pomoč, prejeta s strani države⁹³

Družbe iz skupine v letu 2018 niso prejele nikakršne finančne pomoči države.

⁹¹ GRI 103-1, 103-2, 103-3, 205-1

⁹² GRI 103-1, 103-2, 103-3, 205-3

⁹³ GRI 201-4

Oprelitev drugih spodbud države

Za zaposlovanje invalidov nad kvoto Zavarovalnica Sava na mesečni ravni prejema nagrado, hkrati pa družba uveljavlja oprostitev plačila prispevka za pokojninsko in invalidsko zavarovanje za te invalide. V Zavarovalnici Sava je skupni znesek sredstev iz tega naslova znašal za 8,7 % več kot leto prej, torej 122.393 EUR.

Sava Re je v letu 2018 uveljavljala delno plačilo plačanih prispevkov delodajalca za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, ker je prvič za nedoločen čas zaposlila sodelavce do 26. leta starosti, in sicer za prvi dve leti njihove zaposlitve. Družba je bila upravičena do vračila 50 odstotkov prispevkov delodajalca za pokojninsko in invalidsko zavarovanje za prvo leto zaposlitve ter do 30 odstotkov prispevkov delodajalca za pokojninsko in invalidsko zavarovanje za drugo leto zaposlitve. Skupna vrednost vračila iz tega naslova znaša 2.119 EUR (2017: 8.369 EUR).

Sava Re je oblikovala pokojninski načrt kolektivnega prostovoljnega dodatnega starostno pokojninskega zavarovanja, ki ga financira delodajalec in ima sklenjeno pogodbo o pristopu k pokojninskemu načrtu pokojninske družbe, vpisanemu v register pokojninskih načrtov pri Finančni upravi Republike Slovenije. Na podlagi navedenih pogodb družba v korist svojih zaposlenih, ki so se vključili v pokojninski načrt, plačuje premijo prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja. Družba je upravičena do zmanjšanje letne davčne osnove davka od dohodka in sicer za znesek premije prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja, ki jo je za svoje zaposlene v davčnem letu plačala izvajalca pokojninskega načrta. Skupna vrednost davčne olajšave iz tega naslova znaša 96.378 EUR (2017: 84.077 EUR).

13.4 Družbeni vidik

13.4.1 Odgovornost do zaposlenih

V skupini Sava Re gojimo skupne vrednote, ki se kažejo v ustvarjanju pozitivnega ozračja med zaposlenimi in dobre poslovne kulture. Sledimo jim tako v sprejetih strateških usmeritvah kot v našem vsakodnevem načinu dela, obnašanju, komunikaciji, odnosih in odločitvah.

Ena od strateških smernic upravljanja kadrov skupine Sava Re je delo v varnem, raznovrstnem in trajnostnem delovnem okolju, v katerem se spoštuje dostojanstvo in integriteta vsakega zaposlenega. Naša kadrovska politika nam narekuje postavljanje ciljev v skladu s trajnostnimi usmeritvami družbe in skupine ter zavzemanje za enake možnosti in raznovrstnost naše delovne sile.⁹⁴

Vzpostavljen je model vodenja skupine Sava Re, ki opredeljuje ključne pričakovane kompetence vodij, značilne za sodobno organizacijsko kulturo, ki spodbuja konstruktivno sodelovanje, odprto komuniciranje, pripravljenost na spremembe in nenehen razvoj. Model vodenja je osnova in vodilo pri razvojnih aktivnostih vodij, ki so ključni za ustvarjanje in ohranjanje varnega, raznovrstnega in trajnostno naravnane delovnega okolja.

Konec leta 2017 je bil zagnan projekt ciljnega vodenja, katerega namen je vzpostavitev transparentnega sistema postavljanja in spremljanja ciljev, ki izhajajo iz strategije družbe. Želimo torej vzpostaviti sistem vodenja, s katerim vodje, prek doseganja individualnih ciljev zaposlenih, usmerjajo svoje zaposlene k uresničevanju strateških ciljev.

Področje trajnostnega razvoja v skladu s standardi GRI, z vidika človeških virov, spremljamo preko izbranih kazalnikov. Več o upravljanju kadrov je prikazano v poglavju 10 Kadrovsko upravljanje in poglavju 20.3 Kadrovsko upravljanje.⁹⁵

Dodatne ugodnosti za zaposlene⁹⁶

Družbe skupine Sava Re v Sloveniji nudijo svojim zaposlenim vplačilo premije za prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje (PDPZ) – drugi pokojninski steber. Sava Re nudi svojim zaposlenim tudi sovplačilo premije za prostovoljno pokojninsko zavarovanje – tretji pokojninski steber. Višina vplačila se med družbami razlikuje in je določena zneskovno ali v odstotku od bruto plače.

Od članic skupine, ki imajo sedež izven EU, vplačujeta v prostovoljni pokojninski načrt za svoje zaposlene še severnomakedonski družbi Sava osiguranje in Sava penzisko. Obe vplačujeta v drugi pokojninski steber, in sicer v odstotku od bruto plače. Poleg tega vplačuje pokojninska družba za svoje zaposlene tudi prostovoljno zdravstveno zavarovanje.

Dejavnost pokojninskih skladov, ki temelji na kolektivnem ali individualnem prostovoljnem pokojninskem zavarovanju, je temeljna dejavnost nekaterih članic skupine Sava Re. Zato lahko rečemo, da pripomoremo tudi k večji ozaveščenosti javnosti o pomembnosti tovrstnega zavarovanja.

Sava Re plačuje svojim zaposlenim tudi premijo kolektivnega nezgodnega zavarovanja in dodatno zavarovanje na službenih poteh.

Zaposleni Sava Re in Zavarovalnice Sava ter njihovi družinski člani lahko sklenejo zdravstveno zavarovanje po ugodnejših pogojih.

Sava Re z rednimi aktivnostmi promocije zdravlja na delovnem mestu in ukrepi za lažje usklajevanje zasebnih in poklicnih obveznosti skrbi za zdravje in dobro počutje zaposlenih. Med bolj prepoznavnimi ukrepi so prost dan za starše prvošolčkov, akcije prostovoljstva, mentorstvo in darilni paketi za novorojenčke.

⁹⁴ GRI 405-1

⁹⁵ GRI 102-41, 401-1, 403-2, 404-1, 404-3, 405-1

⁹⁶ GRI 103-1103-2, 201-3

Zavarovalnica Sava, ki je imetnica polnega certifikata Družini prijazno podjetje, izvaja še druge izbrane ukrepe, ki zaposlenim omogočajo lažje usklajevanje zasebnega in poklicnega življenja. Zaposlenim, ki uvajajo otroka v vrtec ali spremljajo otroka na prvi dan šole (od 1. do 3. razreda), Zavarovalnica Sava omogoča plačano odsotnost, zaposlenim, ki se vračajo na delo po daljši odsotnosti, pa pomaga s pogovori in načrtom ponovnega vključevanja v delovni proces.

Konec leta 2017 je začela Zavarovalnica Sava tržiti dodatna zdravstvena zavarovanja. V smislu dobrega gospodarja so poskrbeli tudi za zdravje zaposlenih, ki so v letu 2018 dobili dodatni dan dopusta - Dan za zdravje. Namenjen je preventivni skrbi za zdravje in počutje zaposlenih.

Zavarovalnica Sava je za svoje zastopnike ustanovila združenje Zavarovalnica Sava Top Team, v katerega se uvrstijo zastopniki glede na doseganje zastavljenih kriterijev. V letu 2018 je ZS Top Team štel 47 članov, ki so bili povabljeni na tri gala kulturne dogodke in dva velika športna dogodka, ki smo jih priredili za poslovne partnerje, udeležili so se obeh lanskih prodajnih konferenc ter prejeli nekaj kakovostnih poslovnih daril. 22 članom je uspelo zadostiti še posebej visokim kriterijem za nagradno potovanje.

Preventivni projekt Še 365 dni! je namenjen varovanju otrok na poti v šolo in ozaveščanju voznikov, da morajo biti vse leto pozorni nanje.



Predani korakom je srčen projekt, ki ljudi ozavešča o pomenu vsakega koraka v življenju. Povezuje sponzorstvo Ljubljanskega maratona, Malih avantur Marina Medaka in donacijo Univerzitetnemu rehabilitacijskemu inštitutu Soča.

Zaposlenim Sava Re in Zavarovalnice Sava so na voljo tudi počitniški objekti, v katerih lahko zaposleni z družinami ugodneje preživljajo dopust. Vsako leto se za zaposlene organizirajo izleti, v prednovoletnem času pa druženje na novoletni zabavi. Poleti zaposleni tekmujejo na športnih igrah. Savine malčke v družbah obišče dedek mrz. Ob dnevu žena pa sodelavke presenetimo s simboličnim darilom.

V Zavarovalnici Sava lahko zaposleni koristijo ugodnosti sponzorskih sodelovanj in se včlanijo v novoustanovljeno Športno-kulturno društvo Zavarovalnice Sava, ki s svojo dejavnostjo skrbi za aktivno preživljanje prostega časa svojih članov.

Dobre prakse širimo tudi med članice skupine. Članice skupine, ki imajo sedež izven EU, skrbijo za zaposlene z nudenjem različnih aktivnosti in ugodnosti v obliki: posebnih popustov pri sklenitvi zavarovanj, organizacije teambuildingov, finančne pomoči zaposlenim ob izrednih dogodkih ipd.

Sava osiguruvanje (MKD) s športnim društvom Sava sport plus krepi zavest o pomembnosti aktivnega načina življenja in k včlanitvi privablja tudi zunanje člane.

13.4.2 Odgovornost do potrošnikov⁹⁷

Zaupanje je temelj vsakega kakovostnega dolgoročnega odnosa. Vse članice skupine Sava Re skrbimo, da obljuba 'Nikoli sami', ki smo se ji zavezale leta 2016, ni le črka na papirju, ampak filozofija, vpeta v delovanje vsake izmed nas. V komuniciranju s potrošniki želimo biti pošteni, natančni in razumljivi.

Dostopnost do storitev je za uporabnike bistvenega pomena, zato večina naših zavarovalnic ponuja podporo tudi na spletu. Zavarovalnica Sava omogoča zavarovancem prijavo zavarovalnega primera, sklenitev zavarovanja in pogovor s spletnim svetovalcem. Spletno mesto ponuja tudi možnost dajanja mnenj, predlogov, pohval in pritožb. Z asistenčnim centrom zagotavlja pomoč zavarovancem na poti. Za podrobnejše informacije sta vedno na voljo tudi spletni naslov info@zav-sava.si in brezplačna telefonska številka 080 19 20.⁹⁸

Na Dan Save Re svoj čas namenimo tistim, ki ga potrebujejo. Na sprehod odpeljemo starostnike, družimo se z azilanti, skupaj z varovanci popešamo okolico varstveno-delovnega centra, z otroki urejamo otroška igrišča ...



Informiranje strank⁹⁹

V odnosu do zavarovancev posamezne družbe upoštevajo pravila in postopke o reševanju pritožb, ki so v skladu z lokalnimi zakonodajami in smernicami Evropskega nadzornega organa za zavarovanja in poklicne pokojnine (EIOPA).

V Zavarovalnici Sava, kot največji zavarovalnici v skupini Sava Re, spoštujejo vse določbe Zakona o varstvu potrošnikov in druge zakone glede informiranja strank pri sklepanju finančnih (zavarovalnih) pogodb. Pri razvojnih aktivnostih prav tako sledijo veljavnim zakonskim določbam in regulatornim okvirom.

V celoti upoštevamo tudi predpisi in Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP), ki zahtevajo odgovorno ravnanje z osebnimi podatki strank.

1. 10. 2018 je v vseh državah članicah EU v veljavo stopila Direktiva o distribuciji zavarovalnih produktov (IDD - Insurance Distribution Directive). Z namenom zagotovitve večje preglednosti in primerljivosti zavarovanj, krepitve varstva potrošnika ter povečanja zaupanja v zavarovalniški trg je zagotovila večjo transparentnost pri razvoju in prodaji zavarovanj ter informiranju strank. Temeljni načeli direktive sta pregledno delovanje zavarovalnic in preostalih prodajalcev zavarovanj v skladu z najboljšimi interesi zavarovalcev ter posredovanje poštenih, jasnih in nezavajajočih informacij o zavarovalnih produktih. Ena od zahtev direktive je Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu (IPID - Insurance Product Information Document). To je obrazec, na katerem so zbrane vse ključne informacije o produktu (kritja, izključitve, omejitve ...). Stranki omogoča boljše preglednost in lažjo primerljivost produktov. Pred sklenitvijo mora zastopnik ugotoviti tudi relevantnost sklenitve produkta za stranko, vsak zavarovalec pa mora podpisati, da je seznanjen z vsebino Dokumenta z informacijami o zavarovalnem produktu in mu je bil zavarovalni produkt v celoti in natančno predstavljen.

Tako pri snovanju novih produktov kot pri informiranju strank se skuša zagotoviti preglednost, razumljivost in dostopnost informacij. Drobneža tiska se na Zavarovalnici Sava ne poslužujejo.

Komunicirajo prek različnih kanalov, ki so prilagojeni različnim ciljnim skupinam. Stranko postavljajo v središče dogajanja, saj želijo z njo zgraditi odnos partnerstva, ki jo bo spremljal v vseh okoliščinah njenega življenja. To ji lahko zagotovijo le s široko ponudbo zavarovanj in storitev, ki bo stranki na voljo v vsakem trenutku.

Tudi pri oglaševanju se zavarovalnice izogibajo drobnemu tisku in strankam nudijo ustrezno informacijo o oglaševanem produktu. Informacije o produktih so vedno dostopne na uradnih spletnih straneh, kjer so objavljena tudi vsa zakonsko določena obvestila in novice. V primeru množičnih škod se objavijo poziv in navodila, kako naj oškodovanci ravnajo v teh primerih.

Na področju pozavarovanja v odnosih do strank upoštevamo interni pravilnik o sklepanju pozavarovanj, sprejemanju rizikov in obdelavi škod ter interne smernice za sklepanje pozavarovanj. Z našimi partnerji vzdržujemo redne odnose.

⁹⁷ GRI 103-1, 103-2, 103-3

⁹⁸ GRI 417-1

⁹⁹ GRI 103-1, 103-2, 417-1

Srečujemo se na mednarodnih konferencah in individualnih sestankih po celem svetu. Poslovnim partnerjem želimo približati našo dejavnost in jih seznaniti z značilnostmi našega posla, zato občasno organiziramo izobraževanje iz pozavarovanja (Sava Summer Seminar). Udeleženci pridejo iz vseh koncev sveta, med drugim iz Azije, Afrike in številnih evropskih držav. Vsebine, s katerimi se podrobneje seznanijo, so iz pozavarovanja, aktuarstva, modeliranja in solventnosti, tudi s prikazi praktičnih primerov in zaključno delavnico.

Sava pokojninska o vseh predpisanih informacijah o dodatnem pokojninskem zavarovanju organov (Informacijski pooblaščenec RS, Agencija za zavarovalni nadzor, Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in drugačne možnosti) poroča ali obvešča na svoji spletni strani (pokojninski načrt, pravila upravljanja pokojninskih skladov, dodatek k pravilom upravljanja, izjava o naložbeni politiki), ali na spletnih straneh državnih organov.

Tudi v večini držav izven EU, kjer imajo sedež nekatere družbe skupine Sava Re, označevanje in informacije o izdelku oziroma storitvi ureja že sam zakon z minimalnimi zahtevami. Vse te družbe imajo urejene internetne strani, kjer so dostopne vse informacije v zvezi z njihovimi storitvami. Vzpostavljene imajo tudi kanale za komuniciranje z različnimi ciljnimi skupinami (telefon, e-naslov, družbena omrežja ipd.).



13.4.3 Prakse poštenega ravnanja¹⁰⁰

Vrednote in načela etičnega ravnanja so opredeljena v Etičnem kodeksu skupine Sava Re (v nadaljevanju: etični kodeks) h kateremu so pristopile tudi odvisne družbe Sava Re. Splošna načela etičnega kodeksa skupine Sava Re predstavljajo temeljne vrednote skupine Sava Re, v skladu s katerimi so dolžni ravnati vsi naši zaposleni, med drugim: poštenost in skladnost poslovanja, preglednost, obvladovanje nasprotij interesov, preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma ter preprečevanje omejevanja konkurence. Zaposleni, ki se seznanijo s kršitvijo kodeksa ali drugih zavezujočih pravil, so dolžni o kršitvi poročati nosilcu funkcije spremljanja skladnosti. V letu 2018 ni bila ugotovljena nobena kršitev etičnega kodeksa.

Pri poslovanju se upoštevajo tudi določila sprejetega Zavarovalnega kodeksa, zaradi razvoja poslovanja, strokovnega opravljanja zavarovalnih poslov in profesionalnega ravnanja. Poslovanje družbe temelji na upoštevanju načel trga, tržne konkurence na lojalnih in neoporečnih temeljih, ekonomiki zavarovanja in poslovne morale, ter strankam zagotavlja kakovostno zavarovalno zaščito.

Projekt Delimo božič vse, tako starostnike kot tudi sodelujoče zaposlene, vedno navdihne s toplino, upanjem in srečo. Tudi v letu 2018 smo ogreli njihova srca in jim ustvarili neprecenljive spomine.



¹⁰⁰ GRI 102-16, 103-1, 103-2, 103-3, 205-1, 205-3

Sava Re je podpisnica Slovenskih smernic korporativne integritete, s čimer se je zavezala prizadevanju, da postanemo skupina, ki ustvarja tako delovno okolje, ki bo imelo svoje temelje v kulturi korporativne integritete, ničelne tolerance do nezakonitega in neetičnega ravnanja zaposlenih, skladnosti poslovanja z zakonodajo, s pravili in z vrednotami ter v visokih etičnih standardih. Sava Re kot referenčni kodeks upravljanja upošteva Slovenski kodeks upravljanja javnih delniških družb, ki so ga 27. 10. 2016 sprejeli Ljubljanska borza, Združenje nadzornikov Slovenije in Združenje Manager.

Družba je konec leta 2017 sprejela tudi politiko raznolikosti sestave uprave in nadzornega sveta Sava Re, ki med drugim ureja uravnoteženost članov po spolu in starosti.¹⁰¹ Sicer pa Sava Re zagotavlja spoštovanje človekovih pravic v skladu z veljavno zakonodajo in sledi predlogu Nacionalnega akcijskega načrta Republike Slovenije za spoštovanje človekovih pravic v gospodarstvu. Družba ima pravilnik o preprečevanju in odpravljanju nasilja, trpinčenja, nadlegovanja in drugih oblik psihosocialnega tveganja na delovnem mestu, ki vsebuje protokol prepoznavanja in reševanja tovrstnih tveganj. V letu 2018 družba ni beležila takšnih primerov.

Družba sledi načelom in usmeritvam Pravilnika o obvladovanju nasprotij interesov. Cilj pravilnika je zmanjševanje učinkov nasprotja interesov in upravljanja nasprotja interesov, ki se lahko pojavi med opravljanjem dolžnosti in nalog posameznik v družbi, in sicer z vzpostavitvijo in izvajanjem postopkov in ukrepov za primere, ko bi lahko prišlo do nasprotja interesov.

Zavarovalnica Sava ima vzpostavljen tudi sistem obvladovanja konflikta interesov. Zaposleni s pisno izjavo o razkritju (potencialnega) konflikta interesov obvestijo neposredno nadrejenega, ki preuči konkretno okoliščino in oceni nevarnosti ter o predlaganih ukrepih poroča funkciji skladnosti poslovanja. Funkcija skladnosti poslovanja obravnava vsa prejeta razkritja konflikta interesov in izda sklep o izreku ukrepov pri razkritju konflikta interesov. V preteklem letu so obravnavali 67 razkritij konflikta interesov. Večina prejetih razkritij se je nanašala na morebitni konflikt interesov na področju reševanja škodnih primerov, v katerih je bila ocenjena neznatna nevarnost ali majhna nevarnost nastanka konflikta interesov, kar pomeni, da bi do konflikta interesov prišlo izjemno redko. V vseh obravnavanih primerih so bili izrečeni ustrezni ukrepi, ki zagotavljajo obvladovanje nasprotij interesov.

Skladno s pravilnikom v pogodbe s pogodbenimi partnerji vključujemo klavzulo o obvladovanju nasprotij interesov.

Delokrog kabineta uprave Sava Re obsega tudi področje korporativne varnosti ter preprečevanje in odkrivanje prevar. V skladu s politiko skladnosti poslovanja Sava Re je področje preprečevanja prevar tudi eno izmed glavnih vsebinskih področij dela nosilca funkcije spremljanja skladnosti.

Nosilec funkcije spremljanja skladnosti Sava Re je na podlagi priporočil Službe za notranjo revizijo ter tudi v skladu s priporočili Agencije za zavarovalni nadzor v letu 2018 pripravil spremembe oziroma dopolnitve Politike skladnosti poslovanja, in sicer tako politike skupine Sava Re kot tudi družbe Sava Re. Zaradi nepotrebne podvajanja sta bili obe politiki združeni v eno samo, pri čemer je politika razdeljena na 3 vsebinske sklope. Prvi sklop se nanaša na funkcijo spremljanja skladnosti v družbah v skupini, drugi sklop ureja posebnosti, ki se nanašajo zgolj na Savo Re, d. d., tretji sklop pa se nanaša na izvajanje funkcije skladnosti na ravni skupine Sava Re. Nekatere pomembnejše spremembe politike so: kot temeljni elementi sistema zagotavljanja skladnosti poslovanja so dodani načrtovanje dela, poročanje o delu, poročanje o ugotovitvah; redefinirana so glavna vsebinska področja delovanja funkcije skladnosti, predvsem v smislu, da so ločena vsebinska področja, ki se nanašajo na obvladujočo družbo, in področja, ki se nanašajo na odvisne družbe; dodana je vsebina poročila o posameznem pregledu (glavne ugotovitve pregleda, priporočila ter nosilci in rok za odpravo ugotovljenih pomanjkljivosti); vzpostavljeno je polletno poročanje; vzpostavljeno je sodelovanje z drugimi ključnimi funkcijami ipd. Uprava Sava Re je predlog sprememb potrdila, k politiki pa je soglasje podal tudi nadzorni svet. V preteklem letu ni bilo zaznanih večjih neskladnosti.¹⁰²

Zbiranje rabljenih oblačil v Savi osiguranje v okviru projekta Kopče, s katerim se je odprla prva kontrolna točka za distribucijo rabljenih oblačil v središču Skopja.



¹⁰¹ GRI 405-1

¹⁰² GRI 419-1

V skladu s Pravilnikom upravljanja skupine Sava Re v okvir poslovnih funkcij spada tudi evidentiranje pritožb, ki so naslovljene na Savo Re in se nanašajo na poslovanje odvisnih družb. Pritožbe se po preučitvi odstopijo v reševanje odvisnim družbam. Nosilec funkcije je v poročanem obdobju vzpostavil spletni register tovrstnih pritožb. V letu 2018 je bilo evidentiranih 9 takšnih pritožb.

Družbe v skupini Sava Re redno in na poziv poročajo lokalnim zavarovalniškim regulatorjem. Sava Re kot javna delniška družba poroča tudi Agenciji za trg vrednostnih papirjev v skladu z Zakonom o trgu finančnih instrumentov (ZTFI), podzakonskimi predpisi in internim pravilnikom o trgovanju z delnico POSR.

V Zavarovalnici Sava so v letu 2018 prejeli 54 prijav, ki jih je obravnaval pooblaščenec za reševanje pritožb. Večina prejetih pritožb se je nanašala na kršitev zavarovalnega kodeksa in dobrih poslovnih običajev. V obravnavanih primerih je bilo ugotovljeno, da je večina pritožb bila neutemeljenih, le v nekaterih primerih so bile ugotovljene manjše nepravilnosti. Sava Re tovrstnih pritožb ni prejela.

V Zavarovalnici Sava je vzpostavljen »Register stalnih izboljšav«, ki vsem zaposlenim omogoča, da s pomočjo spletnega obrazca oddajo sporočilo, s katerim opozorijo na zaznan incident, neskladnost, pomanjkljivost oziroma napako, ki se lahko navezuje na skladnost poslovanja, poslovne procese, zavarovalne produkte, tveganja in notranje kontrole ter zaposlene in odnose v družbi. Register omogoča tudi oddajo pohval, kar vzpodbuja pozitivno naravnost vseh zaposlenih. V letu 2018 je v Registru stalnih izboljšav bilo zabeleženih 23 oddanih zahtevkov. Oddaja spletnega obrazca ne omogoča anonimnih prijav. V Savi Re je v fazi testiranja register incidentov, v katerega zaposleni vnašajo in opozarjajo na zaznane incidente. Pri tem družba vzpodbuja, da zaposleni prijavijo vse nastale incidente ter k preprečitvi bodočih incidentov pristopijo konstruktivno.

V Zavarovalnici Sava so se letu 2018 izvajali temeljni standardi skladnosti poslovanja, ki so podlaga za nadaljnji razvoj funkcije skladnosti poslovanja. Vzpostavljen je sistem rednega polletnega poročanja nosilcev funkcije skladnosti o pomembnih aktivnostih skladnosti poslovanja in ugotovljenih neskladnostih. Tako, kot v Savi Re, tudi v Zavarovalnici Sava v preteklem letu ni bilo zaznanih večjih neskladnosti.¹⁰³

Prispevki političnim strankam¹⁰⁴

V skladu s sprejetim etičnim kodeksom ter pravilnikom o sponzoriranju in doniranju, Sava Re in Zavarovalnica Sava, ne financirata političnih strank.

13.4.4 Odgovornost do skupnosti

Članice skupine Sava Re se zavedamo pomena vpetosti v okolje, v katerem poslujemo, zato ravnamo odgovorno tudi izven meja naše osnovne dejavnosti. Trdno verjamemo v povezovanje, zato podpiramo projekte, s katerimi prek denarnih sredstev ali prostovoljstva pomagamo institucijam ter se tako aktivno vključujemo v širše družbeno dogajanje. Ker imajo članice skupine razvejano poslovno mrežo, toliko lažje zaznavajo potrebe in potencialne posameznih lokalnih skupnosti v svoji državi. Med našimi družbami so tako soustanoviteljice Mreže za družbeno odgovornost Slovenije, članice Inštituta za razvoj družbene odgovornosti in članice Partnerstva za nacionalno strategijo za družbeno odgovornost.¹⁰⁵

Sponzorstva in donacije po vsebini¹⁰⁶

Sava Re je v letu 2018 sprejela Pravilnik o sponzoriranju in doniranju, ki je nadomestil Politiko donacij in sponzorstev. Pravilnik je osvežil in nagradil postopek obravnavanja prispelih prošenj in način dodeljevanja sredstev. Določena je bila tudi komisija, ki obravnava vloge ter nadzira in razporeja načrtovana sredstva za donacije in sponzorstva.

Družba spodbuja družbeno odgovornost v procesu trajnostnega razvoja in krepi svojo prepoznavnost, deluje etično in vrača okolju, predvsem s podporo in vlaganjem v področja vzgojne, razvojne in izobraževalne narave (poudarek na socialno šibkih skupinah in posameznikih), humanitarnosti, zdravja in socialnega varstva (poudarek na socialno šibkih skupinah in posameznikih), ekologije in v področja ki, spodbujajo razvoj in rast gospodarstva s poudarkom na zagonskih podjetjih, ki razvijajo inovativne rešitve.

Sava Re ob koncu leta nameni večjo donacijo izbrani dobroteljni ustanovi iz naslova neporabljenih sredstev, ki so bila načrtovana za donacije, ali neporabljenih sredstev, ki so bila načrtovana za poslovna darila. Zbiranje predlogov za takšno donacijo in glasovanje poteka med zaposlenimi.

¹⁰³ GRI 419-1

¹⁰⁴ GRI 415-1

¹⁰⁵ GRI 102-13

¹⁰⁶ GRI 103-1, 103-2, 103-3, 203-2

Zavarovalnica Sava ima kot največja članica skupine, prisotna v neposrednem poslu in dejavna na dveh trgih EU, že dolgoletno tradicijo, tudi preko svoji predhodnic Zavarovalnice Maribor, Zavarovalnice Tilia in Velebit osiguranja ter Velebit životnog osiguranja, družbeno odgovornega podjetja. Sponzorstva in donacije podeljuje skladno s sprejetim Pravilnik o sponzoriranju in doniranju, ki je interne narave.

Ima jasno določene cilje in kriterije, po katerih meri uspešnost sponzorstva. Sponzorstva razume kot partnerstvo, od katerega imata korist obe strani. Aktivnosti na področju sponzorstev predstavljajo enega od stebrov in hkrati del tradicionalnega nastopa zavarovalnice na trgu. So torej tesno povezana s poslovanjem in tržnim nastopom ter krepijo blagovne znamke v okolju, v katerem deluje.

V letu 2018 je Zavarovalnica Sava za sponzorstva namenila 2,2 milijona EUR, pri čemer se je vložek v športne dejavnosti zmanjšal za skoraj 7 % glede na leto 2017. Športnim dejavnostim je bilo torej namenjenih 76 %, 24 % pa drugim področjem.

Donacije so sestavni del zavezanosti širši skupnosti, v kateri Zavarovalnica Sava posluje. Vložek v donacije je v letu 2018 povečala za 13,8 % glede na predhodno leto.

Sestava donacij Zavarovalnice Sava po vsebini

	2018	2017
Donacije za humanitarne namene	2,1 %	1,6 %
Donacije za kulturne namene	15,1 %	11,3 %
Donacije za znanstvene namene	0,4 %	n.p.
Donacije za vzgojno-izobraževalne namene	3,7 %	3,0 %
Donacije za športne namene	70,7 %	70,4 %
Donacije za socialno-varstvene namene	0,8 %	0,3 %
Donacije za invalidske namene	0,3 %	0,3 %
Donacije za zdravstvene namene	1,7 %	3,1 %
Donacije za varstvo pred nesrečami	0,4 %	1,6 %
Donacije za druge namene	4,8 %	8,3 %
Skupaj	100 %	100 %

Pomembnejša sponzorstva, donacije in projekti

Zdrav način življenja lahko pozitivno vpliva na poslovne rezultate, zato velik delež svojih sponzorskih in donatorskih sredstev Zavarovalnica Sava nameni prav temu področju. Spodbuja športno udejstvovanje na vseh nivojih – od rekreativnega do profesionalnega.

- Nogomet: glavni pokrovitelj Nogometnega kluba Maribor in Hrvaškega nogometnega kluba Rijeka.
- Rokomet: pokrovitelj Rokometnega kluba Koper ter Rokometnega kluba Maribor.
- Tenis: generalni sponzor in partner Tenisa Slovenije.
- Tek: sponzor Konjiškega maratona, glavni pokrovitelj Novomeškega ½ maratona, diamantni sponzor Ljubljanskega maratona.
- Smučanje: glavni pokrovitelj Zlate lisice.
- Odbojka: sponzor Odbojarskega kluba Nova KBM Branik.
- Kultura: glavni pokrovitelj največjega slovenskega festivala, Ljubljana festivala, in pokrovitelj Festivala Lent.
- Projekt Predani korakom, ki povezuje sponzorstvo Ljubljanskega maratona, Malih avantur Marina Medaka in donacijo Univerzitetnemu rehabilitacijskemu inštitutu Soča in ozavešča o pomenu uravnoveženega načina življenja.

Druge družbe iz skupine prav tako aktivno sodelujejo z lokalnim okoljem in ga podpirajo v obliki sponzorstev in donacij, pri katerih prednjačijo vložki v športne dejavnosti. Ker pa nobena od teh družb nima določene politike sponzorstev in donacij in gre za manjše vrednosti, jih nismo vključili v poročilo.

Projekti preventivne dejavnosti¹⁰⁷

Večina sredstev, namenjenih preventivi, gre v Zavarovalnici Sava za gasilsko dejavnost, saj podpirajo na lokalni in nacionalni ravni veliko gasilskih društev.

Ključnega pomena je tudi sodelovanje z Avto moto zvezo Slovenije, ki ga je Zavarovalnica Sava ohranila tudi v letu 2018 in tako prispevala k večji varnosti v cestnem prometu. Dva večja projekta:

- Projekt 'Najboljši za volanom 2018' je bil namenjen mladim voznikom – ozaveščanju o pomenu varnosti v cestnem prometu in pridobivanju praktičnih izkušenj.
- S projektom 'Še 365 dni!' je v bližini šol in vrtcev pred začetkom šolskega leta opozarjala udeležence v prometu na otroke, ki bodo kmalu spet sedli v šolske klopi. S pomenljivim sloganom so dali vedeti, da je pozornost na cesti nujna skozi vse leto.

¹⁰⁷ GRI 203-2, 413-1

Korporativno prostovoljstvo¹⁰⁸

Skupina Sava Re podpira korporativno prostovoljstvo. Največji prostovoljski projekt je Dan Save Re, v katerem že osem let zapored sodelujejo zaposleni vseh članic skupine. Aktivnosti v katerih se povežemo z lokalnimi organizacijami in društvi so posvečene deprivilegiranim skupinam in posameznikom naše družbe v obliki medgeneracijskega druženja in v izvajanju prenovitvenih in pomožnih del. Menimo, da lahko z vključevanjem zaposlenih v tovrstne projekte pomembno pomagamo lokalnim skupnostim in hkrati gradimo zavedanje o pomembnosti trajnostne naravnosti tudi pri zaposlenih.

V letu 2018 je bil Dan Save Re del vseslovenskega Dneva za spremembe, ki ga je pod pokroviteljstvom Save Re in Zavarovalnice Sava organizirala Slovenska filantropija - združenje za promocijo prostovoljstva. Dan Save Re smo obeležili 6. 4. 2018, udeležile pa so se ga vse družbe v skupini, ki delujejo v Sloveniji ter podružnica Zavarovalnice Sava na Hrvaškem. Druge družbe v skupini so Dan Save Re obeležile čim bližje svetovnemu dnevu voda (22. marec).

Zaposleni Save Re so v letu 2018 v okviru Dneva Save Re izvedli naslednje prostovoljske aktivnosti

Organizacija	Aktivnosti
Dom Slovenske filantropije - Viška Hiška Ljubljana	Sodelovanje pri pripravi vrtov za sajenje, grobi zunanji ureditvi okolice, pripravi zunanje stene za grafitiranje, utrditvi terena za parkiranje, izdelavi kompostnika in pleskanju delavnice.
Livada LAB - urbani učni laboratorij	Spomladansko čiščenje okolice, pesjakov ipd.
Zavetišče za zapuščene živali Ljubljana	Ureditev zunanje okolice, pesjakov in zlaganj tekstila.
Zavetišče za zapuščene živali Horjul	Ureditev zunanje okolice, pesjakov in zlaganj tekstila.

Zavarovalnica Sava je na Dan Save Re pomagala na več kot 50 lokacijah, pri čemer se sodelovalo več kot 860 zaposlenih. Pozneje so med zaposlenimi izvedli tudi anketo, ki je pokazala, da kar 98 % sodelujočih v anketi rado sodeluje na Dnevu Save Re in da 80 % nadrejenih svoje zaposlene spodbuja k udeležbi. Tudi v prihodnje si želi večina sodelujočih sodelovati pri aktivnosti, ki so povezane z deprivilegiranimi osebami.

Glede na odziv zaposlenih in zunanjih organizacij je bil Dan Save Re ponovno uspešen. Cilj, z osebnim doprinosom pomagati pomoči potrebnim in s tem krepiti zavedanje o pomembnosti trajnostne naravnosti, je bil zagotovo dosežen.

Zavarovalnica Sava je poleg prostovoljskih aktivnosti na Dan Save Re v letu 2018 ponovila še dva humanitarna projekta, pri katerih so sodelovali tudi zaposleni:

- Dogodek »Delimo božič«, pri katerem gre za medgeneracijsko druženje, je zavarovalnica priredila tretje leto zapored in ponovno dosegla odlične odzive. Varovancem Doma starejših občanov Novo mesto je pričarala božično pravljico in pripravila delavnico peke piškotov in zavijanja daril, pri čemer je sodelovala z vseslovensko iniciativo »Božiček za en dan«.
- Drugi decembrski projekt je »Božična večerja za vse«. Njegov namen je spodbuditi dobro srčnost zaposlenih, ki lahko po svojih močeh darujejo hrano za socialno ogrožene in pomoči potrebne v lokalnih okoljih poslovnih enot zavarovalnice. Projekt ni le darovanje hrane, predstavlja problematiko revščine in tako dviguje zavest o nujnosti skrbi za sočloveka, poleg tega pa povezuje tudi neznano število dobro srčnih zaposlenih.

Oba projekta sta s srčnim namenom in izvedbo ganila vse vpletene.

Zaveze zunanjim pobudam¹⁰⁹

V skupini Sava Re sodelujemo v pobudah, ki spodbujajo etično ravnanje ter okoljsko, družbeno in ekonomsko vzdržno poslovanje. Temeljni standard strokovnega ravnanja uresničujemo v okviru Zavarovalnega kodeksa Slovenskega zavarovalnega združenja. Sledimo priporočilom Ljubljanske borze javnim delniškim družbam za obveščanje, smo podpisniki Slovenskih smernic korporativne integritete.

Sava Re kot referenčni kodeks upravljanja upošteva Slovenski kodeks upravljanja javnih delniških družb, ki so ga 27. 10. 2016 sprejeli Ljubljanska borza, Združenje nadzornikov Slovenije in Združenje Manager.

Članstvo v združenjih¹¹⁰

Sava Re deluje v več strokovnih združenjih: Slovensko zavarovalniško združenje, Združenje nadzornikov Slovenije, Gospodarska zbornica Slovenije, Britansko-slovenska gospodarska zbornica, Sors – združenje zavarovalnic in pozavarovalnic, Društvo za pomorsko pravo, Slovenski inštitut za revizijo, CFA institute, Klub Poslovni angeli Slovenije.

¹⁰⁸ GRI 103-1, 103-2, 103-3, 413-1

¹⁰⁹ GRI 102-12

¹¹⁰ GRI 102-13

13.5 Okoljski vidik¹¹¹

Odgovornost do naravnega okolja razumemo prek lastnega postopanja in vzpodbujanja raznih deležnikov k spoštovanju uveljavljenih družbenih načel in praks za varovanje okolja. V ta namen smo prilagodili del poslovnih procesov in prek različnih mehanizmov ter s podpiranjem okoljevarstvenih pobud vnašamo v poslovno okolje zavedanje zaposlenih o tej odgovornosti.

Usmeritve, ki jih med delovnim procesom Sava Re že izvaja in so jih zaposleni v večjem delu že osvojili:

- Plačilne liste v elektronski obliki
- Gradiva za upravo, nadzorni svet in komisije v elektronski obliki
- Nabava pisarniškega materiala iz recikliranega ali certificiranega okolju prijaznega materiala
- Vsak zaposlen ima svojo steklenico za vodo
- Za službene poti v mestu se uporablja mestni potniški promet, zaposlenim je na voljo kartica Urbana
- Družba najema dva centralna tiskalnika
- Ločevanje odpadkov

Politika odlaganja odpadkov¹¹²

Na večini lokacij v Sloveniji zbiramo snovne vrste odpadkov (papir, embalažo in komunalne odpadke) ločeno in jih tako tudi predamo pooblaščenim oziroma registriranim predelovalcem ali zbiralcem odpadkov. Pri dobaviteljnih blaga in storitev zahtevamo z vidika odgovornosti do okolja ter skladno z nabavno politiko pogodbeno določilo o dostavi dokazil o ustreznem deponiranju odpadkov nastalih pri medsebojnem sodelovanju¹¹³.

Pri pregledu in odbiranju arhivskega gradiva v letu 2018 smo v Savi Re poskrbeli za ustrezno ločevanje odpadkov in skrbno izločili del, namenjen reciklaži. Zagotovili smo odvoz vseh vrst odpadkov na registrirane deponije in za odpadli papir sklenili dogovor o odprodaji. V Savi Re je vzpostavljen sistem ločevanja odpadkov s primerno postavitvijo in številom zabojnikov za učinkovito ločevanje splošnih odpadkov, vendar kot eden od etažnih lastnikov v poslovni stavbi nimamo podatka o količini generirane posamezne vrste odpadkov. Pri nabavi papirja smo se v Savi Re v letu 2018 prvič odločili, da naročimo polovico pisarniškega papirja iz recikliranih materialov.

Odslužene elektronske naprave (računalniki, baterije, tiskalniki, monitorji, telefoni ipd.) izročimo za to pooblaščenemu podjetju, ki skrbi za strokovno reciklažo odpadne elektronike in zbiranje odpadnih barvnih kovin.

V Zavarovalnici Sava, kjer beležijo odpadke po vrsti in količini, se je skupna količina odpadkov v letu 2018 glede na predhodno leto zmanjšala za 3.816 kilogramov.

Odpadki po vrsti in količini v Zavarovalnici Sava

Vrsta odpadka (v kilogramih)	2018	2017
Mešani komunalni odpadki	94.687	69.915
Biorazgradljivi odpadki	5.402	4.669
Papirna in kartonska embalaža	n.p.	12.965
Mešana embalaža	5.957	5.321
Steklena embalaža	1.310	1.441
Papir in karton	62.082	86.680
Plastika	214	1.030
Kovine	1.310	50
Odpadni tiskarski tonerji	n.p.	827
Zavržena električna in elektronska oprema, ki vsebuje nevarne snovi	890	n.p.
Zavržena električna in elektronska oprema	4.390	n.p.
Žagovina, oblanci, odrezki, les, iverne plošče in furnir	1.700	n.p.
Mešanice masti in olj iz ločevanja olja in vode, ki vsebujejo le jedilna olja in masti	1.140	n.p.
Skupaj	179.082	182.898

Vse odpadke so na lokacijah Zavarovalnice Sava prevzeli pooblaščenim oziroma registriranim predelovalcem ali zbiralcem odpadkov. Posamezne odslužene elektronske naprave odstranijo izvajalci, ki naprave servisirajo, ali jih na lokaciji Zavarovalnice Sava prevzamejo registrirani predelovalci ali zbiralci teh odpadkov. Baterije se uporabljajo v zanemarljivih količinah (zaradi zanemarljive količine jih zbirajo več let ter jih nato predajo službi, ki skrbi za komunalne odpadke - ločeno zbiranje odpadkov).

Za tiskanje in kopiranje je Zavarovalnica Sava v letu 2018 uporabljala obnovljene kartuše in pri tem ni proizvajala dodatnih odpadkov.

Sava pokojninska ločuje odpadke v skladu z navodili lokalnega komunalnega podjetja (ločeno zbiranje papirja, bioloških odpadkov, plastike, kovine, tetrapaka). Odpadki se zbirajo centralno v poslovnem centru, preostalih odpadkov pa Sava pokojninska ne ustvarja. Odslužene elektronske naprave odstrani in ustrezno odloži pogodbeni dobavitelj.

¹¹¹ GRI 103-1, 103-2, 103-3, 201-2

¹¹² GRI 103-1, 103-2, 103-3, 306-2

¹¹³ GRI 414-1

Poraba papirja

Povprečna dnevna poraba papirja (število listov A4) na zaposlenega (podatki veljajo za sedež družbe)

	2018	2017
Sava Re	8,94	8,54
Zavarovalnica Sava*	28,9	29,6
Sava pokojninska	n.p.	n.p.
Sava neživotno osiguranje (SRB)	12,46	12,7
Sava živотно osiguranje (SRB)	12	11
Sava osiguruvanje (MKD)	30	41
Illyria	13	15
Illyria Life	n.p.	n.p.
Sava osiguranje (MNE)	26	24
Sava penzisko društvo	16	15
Skupaj	147,30	156,84

* Podatki veljajo za sedež družbe in vse njene poslovne enote v Sloveniji.

Poraba energije¹¹⁴

Za svoje delovanje uporablja Sava Re predvsem električno energijo in fosilna goriva. Pri prenovi poslovnih prostorov na Baragovi ulici smo se z najemnikom dogovorili za prenavo in preureditev nekaterih obstoječih sistemov z vgradnjo novih energetsko varčnih sistemov (hladilni sistem, osvetljava) in izboljšanje energetske učinkovitosti obstoječih sistemov (menjava regulacije ogrevalnega sistema).

Zavarovalnica Sava za svoje delovanje v največji meri uporablja predvsem električno energijo (razsvetljava, hlajenje) in plin (ogrevanje). V letu 2018 je Zavarovalnica Sava svoje prostore preselila v Celju in delno tudi v Ljubljani. Eno ključnih meril pri iskanju/izgradnji novih prostorov je tudi energetska učinkovitost. Zaradi neustreznosti toplotne zaščite sedeža družbe na Cankarjevi 3 v Mariboru, dotrajanosti naprav in instalacij ter ogromnih toplotnih izgub in s tem povezanimi CO₂ izpusti razmišlja Zavarovalnica Sava o bolj primerni rešitvi in prostorih, ki bodo bolj prijazni do zaposlenih in okolja.

Družbe v skupini ne uporabljamo obnovljivih virov energije in, z izjemo Save pokojninske, še ne uporabljamo posebnega sistema za učinkovito zajemanje in razmejevanje tovrstnih podatkov. Prav tako zaenkrat nismo izvajale meritev ogljičnega odtisa. Ker se zavedamo pomembnosti tovrstnih podatkov za razvoj v smeri trajnostnega napredka, imamo v naslednjih dveh letih namen vzpostaviti aplikacijo za spremljanje in upravljanje nepremičnin, ki bo omogočala spremljavo, zbiranje, razvrščanje in obdelavo podatkov o porabi energije, vključno z izračuni ogljičnega odtisa.

Ključne usmeritve in cilji na področju trajnostnega razvoja

Skupina trajnostno poroča drugič. Cilje, ki so bili zastavljeni v prvem poročilu, smo deloma dosegli.

Načela trajnostnega razvoja smo vključili v nekatere poslovne procese (zaposlovanje, sponzoriranje in doniranje, prakse poštenega ravnanja idr.), medtem ko jih v druge procese vključujemo postopoma (nabavni proces, politika upravljanja naložb idr.).

V letu 2018 smo zaposlene z različnimi ukrepi spodbujali k zdravemu načinu življenja ter skrbeli za njihovo osebno in strokovno rast in razvoj.

Z vložki v preventivo, sponzorstva in donacije ter s prostovoljnimi projekti smo poskrbeli za lokalna okolja in po svojih najboljših močeh pomagali depriviligiranim ciljnim skupinam.

Tudi v letu 2019 bomo ohranili dobre prakse, ki jim na področju trajnostnega razvoja že sledimo. V nadaljevanju podajamo ključne usmeritve, ki jim želimo slediti in tako še v večji meri trajnostno vplivati na družbo in okolja, v katerih delujemo.

Ključne usmeritve in cilji na področju trajnostnega razvoja za 2019

Strategija trajnostnega razvoja	<ul style="list-style-type: none"> • Oblikovanje strategije trajnostnega razvoja skupine • Vpeljava načel trajnostne naravnosti v vse družbe skupine • Določitev skrbnikov trajnostnega razvoja v vseh družbah skupine • Vzpostavitev mreže skrbnikov trajnostnega razvoja v skupini
Odgovornost do zaposlenih	<ul style="list-style-type: none"> • Ugotavljanje psihosocialnih tveganj med zaposlenimi • Izvedba preventivnih aktivnosti na podlagi ugotovitev o psihosocialnih tveganjih • Merjenje zavzetosti zaposlenih in sprejem ustreznih ukrepov
Odgovornost do skupnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Sodelovanje v preventivnih projektih in programih • Prepoznavanje in pomoč depriviligiranim skupinam v naših okoljih • Spodbujanje korporativnega in osebnega prostovoljstva zaposlenih
Trajnostno naravnano poslovanje	<ul style="list-style-type: none"> • Vzpostavitev skupne politike upravljanja naložb skupine • Pri naložbenju slediti okoljskim, socialnim in upravljavskim načelom trajnostnega razvoja • Vključitev meril trajnostnega razvoja v proces razvoja produktov • Razvoj ali prenova vsaj enega zavarovalnega produkta, ki spodbuja trajnostni razvoj
Okoljski vplivi	<ul style="list-style-type: none"> • Vzpostavitev sistema spremljanja porabe energije • Zmanjšanje emisij toplogrednih plinov • Zmanjšanje količine odpadkov

¹¹⁴ GRI 302-1